



# **Alojamiento y lavandería**

**CUADERNO DE TRABAJO**

Consulte nuestra página web: [www.sintesis.com](http://www.sintesis.com)  
En ella encontrará el catálogo completo y comentado



**NO fotocopies el libro**

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de la propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. Código Penal). El Centro Español de Derechos Reprográficos ([www.cedro.org](http://www.cedro.org)) vela por el respeto de los citados derechos.

# **Alojamiento y lavandería**

**CUADERNO DE TRABAJO**

Manuela Ruz Gómez

© Manuela Ruz Gómez

© EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.  
Vallehermoso, 34. 28015 Madrid  
Teléfono 91 593 20 98  
<http://www.sintesis.com>

ISBN: 978-84-907711-9-8  
ISBN Obra Completa: 978-84-907712-0-4  
Depósito Legal: M-28.774-2015

Impreso en España - Printed in Spain

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de Editorial Síntesis, S. A.

# Índice

<b>PRÓLOGO</b> .....	17
----------------------	----

## PARTE I

### PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTO

<b>CAPÍTULO 1. LAS EMPRESAS DE ALOJAMIENTO</b> .....	17
Actividades propuestas .....	17
Para investigar .....	17
Supuestos prácticos .....	18
Para debatir en clase .....	18
Actividades de autoevaluación .....	19
<b>CAPÍTULO 2. LOS DEPARTAMENTOS DE UN HOTEL</b> .....	20
Actividades propuestas .....	20
Para investigar .....	20
Supuestos prácticos .....	21
Para debatir en clase .....	21
Actividades de autoevaluación .....	22
<b>CAPÍTULO 3. LAS HABITACIONES</b> .....	23
Actividades propuestas .....	23
Para investigar .....	23
Supuestos prácticos .....	24
Para debatir en clase .....	24
Actividades de autoevaluación .....	24

<b>CAPÍTULO 4. APROVISIONAMIENTO</b> .....	26
Actividades propuestas .....	26
Para investigar .....	26
Supuestos prácticos .....	26
Para debatir en clase .....	27
Actividades de autoevaluación .....	27
Documentos .....	28
<b>CAPÍTULO 5. TÉCNICAS DE LIMPIEZA</b> .....	34
Actividades propuestas .....	34
Para investigar .....	34
Supuestos prácticos .....	34
Para debatir en clase .....	35
Actividad de autoevaluación.....	35
<b>CAPÍTULO 6. MATERIALES Y MAQUINARIA DE LIMPIEZA</b> .....	36
Actividades propuestas .....	36
Para investigar .....	36
Supuestos prácticos .....	37
Para debatir en clase .....	37
Actividades de autoevaluación .....	37
<b>CAPÍTULO 7. SALONES</b> .....	39
Actividades propuestas .....	39
Para investigar .....	39
Supuestos prácticos .....	40
Para debatir en clase .....	40
Actividades de autoevaluación .....	40

## PARTE II

### PREPARACIÓN Y MONTAJE DE MATERIALES PARA COLECTIVIDADES Y CATERING

<b>CAPÍTULO 8. LAS EMPRESAS DE RESTAURACIÓN</b> .....	45
Actividades propuestas .....	45
Para investigar .....	45
Supuestos prácticos .....	46
Para debatir en clase .....	46
Actividades de autoevaluación .....	46

<b>CAPÍTULO 9. PROCESOS EN LAS EMPRESAS DE COLECTIVIDADES Y CATERING .....</b>	<b>48</b>
Actividades propuestas .....	48
Para investigar .....	48
Supuestos prácticos .....	49
Para debatir en clase .....	49
Actividades de autoevaluación .....	49
<b>CAPÍTULO 10. OPERACIONES POSTERIORES AL SERVICIO .....</b>	<b>51</b>
Actividades propuestas .....	51
Para investigar .....	51
Supuestos prácticos .....	52
Para debatir en clase .....	52
Actividades de autoevaluación .....	52
<b>CAPÍTULO 11. LIMPIEZA Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS .....</b>	<b>54</b>
Actividades propuestas .....	54
Para investigar .....	54
Supuestos prácticos .....	55
Para debatir en clase .....	55
Actividades de autoevaluación .....	56
<b>PARTE III</b>	
<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	
<b>CAPÍTULO 12. LA COMUNICACIÓN .....</b>	<b>59</b>
Actividades propuestas .....	59
Para investigar .....	59
Supuestos prácticos .....	60
Para debatir en clase .....	60
Actividades de autoevaluación .....	61
<b>CAPÍTULO 13. VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS .....</b>	<b>62</b>
Actividades propuestas .....	62
Para investigar .....	62
Supuesto práctico .....	63
Para debatir en clase .....	63
Actividades de autoevaluación .....	63

<b>CAPÍTULO 14. EL CLIENTE</b> .....	65
Actividades propuestas .....	65
Para investigar .....	65
Supuesto práctico .....	66
Para debatir en clase .....	66
Actividades de autoevaluación .....	66
<b>CAPÍTULO 15. ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES</b> .....	68
Actividades propuestas .....	68
Para investigar .....	68
Supuestos prácticos .....	69
Para debatir en clase .....	69
Actividades de autoevaluación .....	70
<b>PARTE IV</b>	
<b>MATERIALES Y PRODUCTOS TEXTILES</b>	
<b>CAPÍTULO 16. FIBRAS TEXTILES</b> .....	73
Actividades propuestas .....	73
Para investigar .....	73
Supuestos prácticos .....	74
Para debatir en clase .....	75
Actividades de autoevaluación .....	75
<b>CAPÍTULO 17. ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS DE LA ROPA</b> .....	77
Actividades propuestas .....	77
Para investigar .....	77
Supuestos prácticos .....	78
Para debatir en clase .....	78
Actividades de autoevaluación .....	78
<b>CAPÍTULO 18. EL ALMACÉN DE LENCERÍA</b> .....	80
Actividades propuestas .....	80
Para investigar .....	80
Supuestos prácticos .....	81
Para debatir en clase .....	81
Actividades de autoevaluación .....	81
<b>CAPÍTULO 19. GESTIÓN DEL ALMACÉN DE LENCERÍA</b> .....	83
Actividades propuestas .....	83
Para investigar .....	83



Supuestos prácticos .....	84
Para debatir en clase .....	84
Actividades de autoevaluación .....	84

## PARTE V

### LAVADO Y SECADO DE ROPA

<b>CAPÍTULO 20. PROCESOS DE LAVANDERÍA Y LIMPIEZA DE ROPA .....</b>	<b>89</b>
Actividades propuestas .....	89
Para investigar .....	89
Supuestos prácticos .....	90
Para debatir en clase .....	90
Actividades de autoevaluación .....	90
<b>CAPÍTULO 21. PREPARACIÓN DE MÁQUINAS .....</b>	<b>92</b>
Actividades propuestas .....	92
Para investigar .....	92
Supuestos prácticos .....	93
Para debatir en clase .....	93
Actividades de autoevaluación .....	93
<b>CAPÍTULO 22. LAVADO DE ROPA .....</b>	<b>95</b>
Actividades propuestas .....	95
Para investigar .....	95
Supuestos prácticos .....	96
Para debatir en clase .....	96
Actividades de autoevaluación .....	96
<b>CAPÍTULO 23. SECADO DE ROPA .....</b>	<b>98</b>
Actividades propuestas .....	98
Para investigar .....	98
Supuestos prácticos .....	99
Para debatir en clase .....	99
Actividades de autoevaluación .....	99

## PARTE VI

### PLANCHADO Y EMBOLSADO DE ROPA

<b>CAPÍTULO 24. MÁQUINAS DE PLANCHADO, PLEGADO Y EMBOLSADO .....</b>	<b>103</b>
Actividades propuestas .....	103
Para investigar .....	103

Supuestos prácticos .....	104
Para debatir en clase .....	104
Actividades de autoevaluación .....	104
<b>CAPÍTULO 25. PLANCHADO .....</b>	<b>106</b>
Actividades propuestas .....	106
Para investigar .....	106
Supuestos prácticos .....	107
Para debatir en clase .....	107
Actividades de autoevaluación .....	108
<b>CAPÍTULO 26. PLEGADO, EMPAQUETADO Y EMBOLSADO .....</b>	<b>109</b>
Actividades propuestas .....	109
Para investigar .....	109
Supuestos prácticos .....	110
Para debatir en clase .....	110
Actividades de autoevaluación .....	111
<b>CAPÍTULO 27. EXPEDICIÓN DE PRODUCTOS .....</b>	<b>112</b>
Actividades propuestas .....	112
Para investigar .....	112
Supuestos prácticos .....	113
Para debatir en clase .....	115
Actividades de autoevaluación .....	116

## PARTE VII

### LAVANDERÍA Y MANTENIMIENTO DE LENCERÍA EN EL ALOJAMIENTO

<b>CAPÍTULO 28. EL DEPARTAMENTO DE LAVANDERÍA Y LENCERÍA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO .....</b>	<b>119</b>
Actividades propuestas .....	119
Para investigar .....	119
Supuestos prácticos .....	120
Para debatir en clase .....	120
Actividades de autoevaluación .....	122
<b>CAPÍTULO 29. EL APROVISIONAMIENTO INTERNO DE PRODUCTOS Y UTENSILIOS....</b>	<b>124</b>
Actividades propuestas .....	124
Para investigar .....	124
Supuestos prácticos .....	125
Para debatir en clase .....	126
Actividades de autoevaluación .....	126

<b>CAPÍTULO 30. PREPARACIÓN DE LA ROPA PARA SU LAVADO Y PLANCHADO .....</b>	<b>128</b>
Actividades propuestas .....	128
Para investigar .....	128
Supuestos prácticos .....	129
Para debatir en clase .....	129
Actividades de autoevaluación .....	129
 <b>CAPÍTULO 31. ARREGLOS SIMPLES DE COSTURA .....</b>	 <b>131</b>
Actividades propuestas .....	131
Para investigar .....	131
Supuestos prácticos .....	132
Actividades de autoevaluación .....	132
 <b>CAPÍTULO 32. TAREAS BÁSICAS DE CONTROL Y MANTENIMIENTO DE ALMACÉN DE LENCERÍA .....</b>	 <b>134</b>
Actividades propuestas .....	134
Para investigar .....	134
Supuestos prácticos .....	135
Para debatir en clase .....	135
Actividades de autoevaluación .....	136