

Transporte turístico

Gestión, infraestructuras
e innovaciones

Consulte nuestra página web: www.sintesis.com
En ella encontrará el catálogo completo y comentado



Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de la propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. Código Penal). El Centro Español de Derechos Reprográficos (www.cedro.org) vela por el respeto de los citados derechos.

Transporte turístico

Gestión, infraestructuras
e innovaciones

Albert Blasco i Peris



EDITORIAL
SINTESIS

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de Editorial Síntesis, S. A.

© Albert Blasco i Peris

© EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.
Vallehermoso, 34. 28015 Madrid
Teléfono 91 593 20 98
<http://www.sintesis.com>

ISBN: 978-84-9077-161-7

Depósito Legal: M. 21.467-2015

Impreso en España - Printed in Spain

Índice

Prólogo	11
----------------	-----------

Capítulo 1. Breve historia del turismo	13
---	-----------

1.1. Introducción	13
1.2. La Revolución Industrial	15
1.3. Dos guerras mundiales	18
1.4. Turismo de masas	19
1.4.1. Factor político	20
1.4.2. Factor económico	20
1.4.3. Factor técnico	20
1.4.4. Factor laboral	20
1.4.5. Factor psicológico	21
1.4.6. Factor cultural	21
1.4.7. Factor comercial	21

Capítulo 2. Historia del transporte	25
--	-----------

2.1. Introducción	25
2.2. Ferrocarril	25
2.3. Transporte acuático	29
2.4. Transporte por carretera	31
2.5. Transporte aéreo	36

Capítulo 3. La experiencia española	41
--	-----------

3.1. Ferrocarril	41
3.2. Transporte acuático	44

3.3. Transporte por carretera	46
3.4. Transporte aéreo	53
Capítulo 4. Elección de un sistema de transporte	57
<hr/>	
4.1. Tiempo real de viaje	57
4.2. Precio	59
4.3. Autonomía	60
4.4. Confort	61
4.5. Seguridad	62
4.5.1. Seguridad objetiva y subjetiva	62
4.5.2. Atentados terroristas y medidas de seguridad	63
4.5.3. ¿Puede desaparecer un avión?	65
4.5.4. Cajas negras	66
4.5.5. Compañías aéreas seguras	66
4.6. Limitaciones geográficas	69
4.7. Impacto medioambiental	69
4.8. Debilidades y fortalezas de cada medio de transporte	70
Capítulo 5. Infraestructuras. Retorno económico y social	73
<hr/>	
5.1. Retorno social y económico	73
5.2. Alta velocidad	77
5.3. Transporte aéreo	80
5.4. Transporte por carretera	81
5.5. Hacia un transporte intermodal	85
Capítulo 6. Ferrocarril	91
<hr/>	
6.1. Un medio con futuro	91
6.2. Flotas de convoyes	92
6.3. Clases de trenes	93
6.4. Infraestructuras	94
6.5. Problemática de nuestras infraestructuras	97
6.6. Innovaciones tecnológicas	98
6.6.1. Talgo	98
6.6.2. Euromed	100
6.7. Liberalización del ferrocarril	100

6.8. Trenes turísticos	102
6.8.1. Características	102
6.8.2. Transiberiano	102
6.8.3. Orient Express	104
6.8.4. Al Ándalus	104
6.8.5. Transcantábrico	105
Capítulo 7. Alta velocidad	107
<hr/>	
7.1. Evolución de la alta velocidad	107
7.2. Eurotúnel	110
7.3. Alta velocidad española	111
7.4. Características del AVE	112
7.5. Avances tecnológicos	113
7.6. Competencia con el transporte aéreo	115
Capítulo 8. Transporte acuático	117
<hr/>	
8.1. Servicio regular	117
8.2. Autopistas del mar	118
8.3. Infraestructuras: los puertos	118
8.4. Buques: innovaciones tecnológicas	119
8.5. Competencia con otros medios de transporte	120
8.6. Cruceros	121
8.6.1. Evolución	121
8.6.2. Barcelona puerto base	123
8.6.3. Consejos útiles	125
8.6.4. Ventajas y críticas	125
8.6.5. Áreas del mundo	126
8.7. Cruceros sin destino (microcruceiros)	127
8.8. Términos náuticos	128
Capítulo 9. Transporte por carretera	129
<hr/>	
9.1. Autocar	129
9.1.1. Clases de autocares	129
9.1.2. Atomización del sector	130
9.1.3. Tipos de servicio	130
<hr/>	

9.1.4. Potenciación turística del autocar	132
9.1.5. Contrato tipo entre la agencia de viajes y el transportista	132
9.2. Automóvil	133
9.2.1. Análisis del sector del alquiler	133
9.2.2. Renting	134
9.3. Competencia entre automóvil y autocar	134
9.4. Infraestructuras. Saturación de los Pirineos	135
9.5. Innovaciones destinadas a aumentar la seguridad de los autocares	135
9.6. Innovaciones destinadas a la seguridad en los túneles	139
9.7. Otras innovaciones	140
9.7.1. Autobús anfibia	140
9.7.2. Automóvil sin conductor (coches autónomos)	141
9.8. Movilidad sostenible	142

Capítulo 10. Aviación comercial. Organismos internacionales **147**

10.1. Clases de vuelos	147
10.2. Compañías aéreas	148
10.2.1. Clases	148
10.2.2. Compañías regulares	149
10.2.3. Compañías chárter	150
10.2.4. Aerotaxis	151
10.2.5. El papel de los GDS	152
10.3. Organismos internacionales	153
10.3.1. Del primer Convenio de Varsovia al Convenio de Montreal	153
10.3.2. Convenio de Chicago	155
10.3.3. Libertades del aire	155
10.3.4. Organización Internacional de Aviación Civil (OACI)	158
10.3.5. Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA)	159
10.4. Aviones	160
10.4.1. Sistemas de propulsión	160
10.4.2. Partes de un avión	162
10.5. Clases de aviones	164
10.5.1. Concorde	165
10.5.2. Airbus	166
10.5.3. Boeing	167
10.6. Movilidad aérea sostenible	168

Capítulo 11. Competitividad del transporte aéreo	171
<hr/>	
11.1. Liberalización del transporte aéreo	171
11.2. El caso de Iberia	173
11.3. Concentración empresarial	174
11.4. Low cost	176
11.5. Arrendamiento de aviones	180
11.6. Síndromes relacionados con el transporte aéreo	180
11.6.1. Síndrome de la clase turista	180
11.6.2. Aerofobia	181
11.6.3. Rabia aérea (air rage)	182
11.6.4. Jet Lag o síndrome de los husos horarios	183
Capítulo 12. Gestión de las infraestructuras aeroportuarias	185
<hr/>	
12.1. Proceso de liberalización	185
12.1.1. Handling	185
12.2.2. Duty Free	186
12.2. Aeropuertos	186
12.2.1. Características	186
12.2.2. Partes de un aeropuerto	187
12.2.3. Aeropuertos mainport, hub y feeder	189
12.2.4. Slots	190
12.2.5. Control aéreo	192
12.2.6. Sistema antiniebla ILS	192
12.3. AENA	192
12.4. Gestión y rentabilidad de los aeropuertos	193
12.5. Aeropuertos españoles	198
12.5.1. Adolfo Suárez Madrid-Barajas	198
12.5.2. El Prat	199
12.5.3. Aeropuertos que no son de titularidad de AENA	201
12.6. Aeropuertos colapsados	203
12.7. Innovaciones tecnológicas	205
12.7.1. Chek Kap Kok. Una solución a problemas de seguridad	205
12.7.2. Kansai Kokusai Kuko. Una solución a problemas de contaminación	205
12.7.3. Aerotrópolis. Solución a los costes sociales, económicos y medioambientales	206

13.1. Principios básicos	207
13.2. Presentación en el aeropuerto	209
13.3. Requisitos de entrada	210
13.4. Productos prohibidos en el equipaje	212
13.4.1. Equipaje de mano	212
13.4.2. Equipaje facturado	214
13.5. Incidencias con el equipaje	214
13.6. Animales domésticos	215
13.7. A bordo	215
13.8. Retrasos, cancelaciones y sobreventas (<i>overbooking</i>) de vuelos	216
13.8.1. Retrasos	217
13.8.2. Cancelaciones de los vuelos	218
13.8.3. Derecho a atención por sobreventa (<i>overbooking</i>)	218
13.9. Reclamaciones	219
13.10. Responsabilidad en caso de accidente	220
13.11. Pasajeros especiales	220
13.11.1. Características	220
13.11.2. Mujeres embarazadas	221
13.11.3. Niños	221
13.11.4. Bebés	221
13.12. Controles de seguridad	221