

**G. M. Farmacia y Parafarmacia**

# **C**UESTIONES TIPO TEST Y CASOS PRÁCTICOS

**Cuaderno de trabajo**

**Volumen 1**

- Operaciones básicas de laboratorio
- Anatomofisiología y patología básicas
- Disposición y venta de productos
- Dispensación de productos farmacéuticos
- Oficina de farmacia

Consulte nuestra página web: **www.sintesis.com**  
En ella encontrará el catálogo completo y comentado



Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de la propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. Código Penal). El Centro Español de Derechos Reprográficos ([www.cedro.org](http://www.cedro.org)) vela por el respeto de los citados derechos.

G. M. Farmacia y Parafarmacia

# **C**UESTIONES TIPO TEST Y CASOS PRÁCTICOS

Cuaderno de trabajo

Volumen 1

Belén Villar Pérez  
Rosalía Regueras Martínez  
Ana María Rivas Vivéns



EDITORIAL  
SÍNTESIS

© Belén Villar Pérez  
Rosalía Regueras Martínez  
Ana María Rivas Vivéns

© EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.  
Vallehermoso, 34. 28015 Madrid  
Teléfono 91 593 20 98  
<http://www.sintesis.com>

ISBN: 978-84-9077-345-1  
ISBN Obra Completa: 978-84-9077-354-3  
Depósito Legal: M-21.992-2016

Impreso en España - Printed in Spain

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de Editorial Síntesis, S. A.

# Índice

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	15
---------------------------	----

## PARTE I

### OPERACIONES BÁSICAS DE LABORATORIO

<b>CAPÍTULO 1. SEGURIDAD E HIGIENE EN EL LABORATORIO</b> .....	19
--	----

Fundamentos teóricos.....	19
Cuestiones.....	20
Casos prácticos.....	21
Solucionario cuestiones.....	22
Solucionario casos prácticos.....	22

<b>CAPÍTULO 2. LAS MAGNITUDES FÍSICAS Y SU MEDIDA</b> .....	23
---	----

Fundamentos teóricos.....	23
Cuestiones.....	24
Casos prácticos.....	25
Solucionario cuestiones.....	26
Solucionario casos prácticos.....	26

<b>CAPÍTULO 3. LABORATORIO</b> .....	27
--------------------------------------	----

Fundamentos teóricos.....	27
Cuestiones.....	27
Casos prácticos.....	29
Solucionario cuestiones.....	30
Solucionario casos prácticos.....	30

<b>CAPÍTULO 4. PROCEDIMIENTOS NORMALIZADOS DE TRABAJO</b> .....	31
---	----

Fundamentos teóricos.....	31
Cuestiones.....	32
Casos prácticos.....	33
Solucionario cuestiones.....	34
Solucionario casos prácticos.....	34

<b>CAPÍTULO 5. LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN DEL MATERIAL DE LABORATORIO</b> .....	35
Fundamentos teóricos.....	35
Cuestiones.....	36
Casos prácticos.....	38
Solucionario cuestiones.....	38
Solucionario casos prácticos.....	38
<b>CAPÍTULO 6. QUÍMICA GENERAL</b> .....	39
Fundamentos teóricos.....	39
Cuestiones.....	40
Casos prácticos.....	41
Solucionario cuestiones.....	41
Solucionario casos prácticos.....	41
<b>CAPÍTULO 7. LA BALANZA</b> .....	42
Fundamentos teóricos.....	42
Cuestiones.....	42
Casos prácticos.....	44
Solucionario cuestiones.....	44
Solucionario casos prácticos.....	44
<b>CAPÍTULO 8. DISOLUCIONES Y DENSIDAD</b> .....	45
Fundamentos teóricos.....	45
Cuestiones.....	46
Casos prácticos.....	47
Solucionario cuestiones.....	48
Solucionario casos prácticos.....	48
<b>CAPÍTULO 9. EL PH</b> .....	49
Fundamentos teóricos.....	49
Cuestiones.....	50
Casos prácticos.....	51
Solucionario cuestiones.....	52
Solucionario casos prácticos.....	52
<b>CAPÍTULO 10. MEZCLAS HETEROGÉNEAS: MÉTODOS MECÁNICOS DE SEPARACIÓN...</b>	53
Fundamentos teóricos.....	53
Cuestiones.....	54
Casos prácticos.....	55
Solucionario cuestiones.....	56
Solucionario casos prácticos.....	56

<b>CAPÍTULO 11. MEZCLAS HOMOGÉNEAS: MÉTODOS FÍSICOS DE SEPARACIÓN</b> .....	57
Fundamentos teóricos.....	57
Cuestiones.....	58
Casos prácticos.....	60
Solucionario cuestiones.....	60
Solucionario casos prácticos.....	60
 <b>CAPÍTULO 12. IDENTIFICACIÓN DE SUSTANCIAS</b> .....	61
Fundamentos teóricos.....	61
Cuestiones.....	61
Casos prácticos.....	63
Solucionario cuestiones.....	63
Solucionario casos prácticos.....	63
 <b>PARTE II</b> <b>ANATOMOFISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA BÁSICAS</b>  	
<b>CAPÍTULO 13. ORGANIZACIÓN GENERAL DEL ORGANISMO HUMANO Y TOPOGRAFÍA CORPORAL</b> .....	67
Fundamentos teóricos.....	67
Cuestiones.....	68
Casos prácticos.....	69
Solucionario cuestiones.....	69
Solucionario casos prácticos.....	69
 <b>CAPÍTULO 14. EL PROCESO DE ENFERMAR. ASPECTOS GENERALES DE LA PATOLOGÍA</b> .....	70
Fundamentos teóricos.....	70
Cuestiones.....	71
Casos prácticos.....	72
Solucionario cuestiones.....	72
Solucionario casos prácticos.....	72
 <b>CAPÍTULO 15. EL SISTEMA NERVIOSO Y LOS ÓRGANOS SENSORIALES</b> .....	73
Fundamentos teóricos.....	73
Cuestiones.....	74
Casos prácticos.....	75
Solucionario cuestiones.....	75
Solucionario casos prácticos.....	75
 <b>CAPÍTULO 16. EL APARATO LOCOMOTOR</b> .....	76
Fundamentos teóricos.....	76
Cuestiones.....	77
Casos prácticos.....	78

Solucionario cuestiones.....	78
Solucionario casos prácticos.....	78
<b>CAPÍTULO 17. EL APARATO CARDIOCIRCULATORIO.....</b>	<b>79</b>
Fundamentos teóricos.....	79
Cuestiones.....	80
Casos prácticos.....	81
Solucionario cuestiones.....	81
Solucionario casos prácticos.....	81
<b>CAPÍTULO 18. EL APARATO RESPIRATORIO.....</b>	<b>82</b>
Fundamentos teóricos.....	82
Cuestiones.....	83
Casos prácticos.....	84
Solucionario cuestiones.....	84
Solucionario casos prácticos.....	84
<b>CAPÍTULO 19. LA SANGRE Y EL SISTEMA INMUNE.....</b>	<b>85</b>
Fundamentos teóricos.....	85
Cuestiones.....	85
Casos prácticos.....	86
Solucionario cuestiones.....	87
Solucionario casos prácticos.....	87
<b>CAPÍTULO 20. EL APARATO DIGESTIVO.....</b>	<b>88</b>
Fundamentos teóricos.....	88
Cuestiones.....	89
Casos prácticos.....	90
Solucionario cuestiones.....	90
Solucionario casos prácticos.....	90
<b>CAPÍTULO 21. LOS ÓRGANOS GENITOURINARIOS.....</b>	<b>91</b>
Fundamentos teóricos.....	91
Cuestiones.....	92
Casos prácticos.....	93
Solucionario cuestiones.....	93
Solucionario casos prácticos.....	93
<b>CAPÍTULO 22. EL SISTEMA ENDOCRINO.....</b>	<b>94</b>
Fundamentos teóricos.....	94
Cuestiones.....	95
Casos prácticos.....	96
Solucionario cuestiones.....	96
Solucionario casos prácticos.....	96



**PARTE III**  
**DISPOSICIÓN Y VENTA DE PRODUCTOS**

<b>CAPÍTULO 23. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN LA ATENCIÓN AL USUARIO</b> .....	99
Fundamentos teóricos.....	99
Cuestiones.....	100
Casos prácticos.....	101
Solucionario cuestiones.....	102
Solucionario casos prácticos.....	102
<b>CAPÍTULO 24. QUEJAS Y RECLAMACIONES EN LA OFICINA DE FARMACIA</b> .....	103
Fundamentos teóricos.....	103
Cuestiones.....	104
Casos prácticos.....	105
Solucionario cuestiones.....	106
Solucionario casos prácticos.....	106
<b>CAPÍTULO 25. PRINCIPIOS DE <i>MARKETING</i></b> .....	107
Fundamentos teóricos.....	107
Cuestiones.....	108
Casos prácticos.....	109
Solucionario cuestiones.....	110
Solucionario casos prácticos.....	110
<b>CAPÍTULO 26. PLAN DE ACCIÓN DE EMPRESA</b> .....	111
Fundamentos teóricos.....	111
Cuestiones.....	112
Casos prácticos.....	113
Solucionario cuestiones.....	114
Solucionario casos prácticos.....	114
<b>CAPÍTULO 27. ACTIVIDADES DE VENTA EN LA FARMACIA</b> .....	115
Fundamentos teóricos.....	115
Cuestiones.....	116
Casos prácticos.....	117
Solucionario cuestiones.....	117
Solucionario casos prácticos.....	117
<b>CAPÍTULO 28. <i>MERCHANDISING</i></b> .....	118
Fundamentos teóricos.....	118
Cuestiones.....	119

Casos prácticos .....	120
Solucionario cuestiones .....	120
Solucionario casos prácticos .....	120
<b>CAPÍTULO 29. ANIMACIÓN EN EL PUNTO DE VENTA .....</b>	<b>121</b>
Fundamentos teóricos .....	121
Cuestiones .....	122
Casos prácticos .....	123
Solucionario cuestiones .....	123
Solucionario casos prácticos .....	123
<b>CAPÍTULO 30. CALIDAD EN LA FARMACIA .....</b>	<b>124</b>
Fundamentos teóricos .....	124
Cuestiones .....	125
Casos prácticos .....	126
Solucionario cuestiones .....	127
Solucionario casos prácticos .....	127
<b>PARTE IV</b>	
<b>DISPENSACIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS</b>	
<b>CAPÍTULO 31. PRODUCTOS FARMACÉUTICOS. CONCEPTOS BÁSICOS .....</b>	<b>131</b>
Fundamentos teóricos .....	131
Cuestiones .....	132
Casos prácticos .....	133
Solucionario cuestiones .....	134
Solucionario casos prácticos .....	134
<b>CAPÍTULO 32. SERVICIOS BÁSICOS EN LA FARMACIA. ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y DISPENSACIÓN SIN RECETA MÉDICA .....</b>	<b>135</b>
Fundamentos teóricos .....	135
Cuestiones .....	136
Casos prácticos .....	137
Solucionario cuestiones .....	138
Solucionario casos prácticos .....	138
<b>CAPÍTULO 33. DISPENSACIÓN BAJO PRESCRIPCIÓN MÉDICA. LA RECETA MÉDICA .....</b>	<b>139</b>
Fundamentos teóricos .....	139
Cuestiones .....	139
Casos prácticos .....	141
Solucionario cuestiones .....	141
Solucionario casos prácticos .....	141

<b>CAPÍTULO 34. VÍAS DE ADMINISTRACIÓN Y FORMAS FARMACÉUTICAS</b> .....	142
Fundamentos teóricos.....	142
Cuestiones.....	142
Casos prácticos.....	144
Solucionario cuestiones.....	144
Solucionario casos prácticos.....	144
<b>CAPÍTULO 35. FARMACOLOGÍA. FARMACOCINÉTICA (PROCESO LADME) Y FARMACODINAMIA</b> .....	145
Fundamentos teóricos.....	145
Cuestiones.....	145
Casos prácticos.....	147
Solucionario cuestiones.....	147
Solucionario casos prácticos.....	147
<b>CAPÍTULO 36. CLASIFICACIÓN ATC DE LOS MEDICAMENTOS</b> .....	148
Fundamentos teóricos.....	148
Cuestiones.....	148
Casos prácticos.....	149
Solucionario cuestiones.....	150
Solucionario casos prácticos.....	150
<b>CAPÍTULO 37. FARMACOLOGÍA DEL TRACTO ALIMENTARIO, DE LA SANGRE Y CARDIOVASCULAR</b> .....	151
Fundamentos teóricos.....	151
Cuestiones.....	152
Casos prácticos.....	153
Solucionario cuestiones.....	153
Solucionario casos prácticos.....	153
<b>CAPÍTULO 38. FARMACOLOGÍA DERMATOLÓGICA, GENITOURINARIA, ANTIINFECCIOSA, MUSCULOESQUELÉTICA Y NEUROLÓGICA</b> .....	154
Fundamentos teóricos.....	154
Cuestiones.....	155
Casos prácticos.....	156
Solucionario cuestiones.....	156
Solucionario casos prácticos.....	156
<b>CAPÍTULO 39. FARMACOLOGÍA ANTIPARASITARIA, RESPIRATORIA Y DE LOS ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS</b> .....	157
Fundamentos teóricos.....	157
Cuestiones.....	157
Casos prácticos.....	158
Solucionario cuestiones.....	159
Solucionario casos prácticos.....	159

<b>CAPÍTULO 40. FITOTERAPIA</b> .....	160
Fundamentos teóricos.....	160
Cuestiones.....	160
Casos prácticos.....	161
Solucionario cuestiones.....	162
Solucionario casos prácticos.....	162
<b>CAPÍTULO 41. HOMEOPATÍA</b> .....	163
Fundamentos teóricos.....	163
Cuestiones.....	163
Casos prácticos.....	165
Solucionario cuestiones.....	165
Solucionario casos prácticos.....	165
<b>CAPÍTULO 42. SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA</b> .....	166
Fundamentos teóricos.....	166
Cuestiones.....	166
Casos prácticos.....	168
Solucionario cuestiones.....	168
Solucionario casos prácticos.....	168
<b>CAPÍTULO 43. DISPENSACIÓN Y VENTA DE PRODUCTOS DE USO ANIMAL</b> .....	169
Fundamentos teóricos.....	169
Cuestiones.....	169
Casos prácticos.....	171
Solucionario cuestiones.....	171
Solucionario casos prácticos.....	171

## PARTE V

### OFICINA DE FARMACIA

<b>CAPÍTULO 44. LA FARMACIA Y EL SISTEMA SANITARIO</b> .....	175
Fundamentos teóricos.....	175
Cuestiones.....	175
Casos prácticos.....	177
Solucionario cuestiones.....	177
Solucionario casos prácticos.....	177
<b>CAPÍTULO 45. ORGANIZACIÓN Y PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS DE FARMACIA</b> ...	178
Fundamentos teóricos.....	178
Cuestiones.....	178
Casos prácticos.....	180

Solucionario cuestiones.....	180
Solucionario casos prácticos.....	180
<b>CAPÍTULO 46. DOCUMENTACIÓN FARMACÉUTICA.....</b>	<b>181</b>
Fundamentos teóricos.....	181
Cuestiones.....	181
Casos prácticos.....	183
Solucionario cuestiones.....	183
Solucionario casos prácticos.....	183
<b>CAPÍTULO 47. ALMACÉN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y PARAFARMACÉUTICOS.....</b>	<b>184</b>
Fundamentos teóricos.....	184
Cuestiones.....	184
Casos prácticos.....	186
Solucionario cuestiones.....	186
Solucionario casos prácticos.....	186
<b>CAPÍTULO 48. GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE PEDIDOS.....</b>	<b>187</b>
Fundamentos teóricos.....	187
Cuestiones.....	187
Casos prácticos.....	189
Solucionario cuestiones.....	189
Solucionario casos prácticos.....	189
<b>CAPÍTULO 49. LA RECETA MÉDICA.....</b>	<b>190</b>
Fundamentos teóricos.....	190
Cuestiones.....	190
Casos prácticos.....	192
Solucionario cuestiones.....	192
Solucionario casos prácticos.....	192
<b>CAPÍTULO 50. APLICACIÓN DE LAS TIC EN ESTABLECIMIENTOS DE FARMACIA.....</b>	<b>193</b>
Fundamentos teóricos.....	193
Cuestiones.....	193
Casos prácticos.....	194
Solucionario cuestiones.....	195
Solucionario casos prácticos.....	195