

# TRABAJO SOCIAL EN GERONTOLOGÍA

Consulte nuestra página web: [www.sintesis.com](http://www.sintesis.com)  
En ella encontrará el catálogo completo y comentado



Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de la propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. Código Penal). El Centro Español de Derechos Reprográficos ([www.cedro.org](http://www.cedro.org)) vela por el respeto de los citados derechos.

# TRABAJO SOCIAL EN GERONTOLOGÍA

Editor:  
Manuel Martín García



© Manuel Martín García (Editor)  
Cándida Acero Sáez, Antonia Aretio Romero, Luis Alberto Barriga Martín,  
Jorge Bravo Jiménez, Francisco Fernández García,  
Begoña Gutiérrez González, Amaya Ituarte Tellaeche,  
Gregorio Jorge Jiménez García, M.ª Patrocinio las Heras Pinilla,  
Enrique Fernando León Santiago, José Luis Malagón Bernal, Manuel  
Martínez Domené, Francisco Ángel Martínez Amat,  
José Luis Pareja Rivas, Juana Pérez Villar,  
Alicia Sedano Cadiñanos

© EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.  
Vallehermoso, 34 - 28015 Madrid  
Teléf.: 91 593 20 98  
<http://www.sintesis.com>

Depósito legal: M. 39.329-2003  
ISBN: 84-9756-123-6

Impreso en España - Printed in Spain

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de Editorial Síntesis, S. A.

## RELACIÓN DE AUTORES

*Manuel Martín García* (coordinador). Diplomado en Trabajo Social y licenciado en Antropología Social y Cultural. Máster en Gerencia de Servicios Sociales. Profesor universitario, presidente del Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Granada y miembro de la Junta de Gobierno del Consejo General de Trabajadores Sociales de España.

*Cándida Acero Sáez*. Diplomada en Trabajo Social, diplomada en Enfermería, licenciada en Sociología y Psicología, doctora en Ciencias Políticas y Sociología. Profesora titular en la Universidad Complutense de Madrid.

*Antonia Aretio Romero*. Diplomada en Trabajo Social y licenciada en Sociología. Trabajadora social del centro de salud “Rodríguez Paterna” de Logroño.

*Luis Alberto Barriga Martín*. Diplomado en Trabajo Social. Consultor de procesos de desarrollo organizacional. Técnico de programas del Área de Bienestar Social de la Diputación Provincial de Valladolid.

*Jorge Bravo Jiménez*. Diplomado en Trabajo Social y licenciado en Sociología. Coordinador socio-sanitario de la empresa de economía social “Sierra Nevada”.

*Francisco Fernández García*. Diplomado en Trabajo Social, licenciado en Psicología y en Trabajo Social. Profesor titular de Trabajo

Social en la EU de Trabajo Social de la Universidad de Granada.

*Begoña Gutiérrez González*. Diplomada en Trabajo Social, experta en Geriátrica. Trabajadora social de la Unidad de Geriátrica del Hospital Ramón y Cajal de Madrid.

*Amaya Ituarte Tellaeche*. Diplomada en Trabajo Social. Máster en Salud Mental. Psicoterapeuta familiar y de familia. Trabajadora social del centro de salud de Ortuella (Vizcaya).

*Gregorio Jorge Jiménez García*. Diplomado en Trabajo Social. Trabajador social de la empresa de economía social “Global”.

*M.ª Patrocinio las Heras Pinilla*. Diplomada en Trabajo Social y licenciada en Sociología. Ex directora general de Acción Social del Ministerio de Asuntos Sociales y ex concejala del Ayuntamiento de Madrid. Actualmente es diputada socialista de la Comunidad de Madrid.

*Enrique Fernando León Santiago*. Diplomado en Trabajo Social. Trabajador social de la residencia de mayores de la Diputación Provincial de Granada.

*José Luis Malagón Bernal*. Diplomado en Trabajo Social, licenciado en Antropología y Psicopedagogía. Catedrático de Gerontología Social y director de la EU de Trabajo Social de Sevilla.

*Manuel Martínez Domené.* Diplomado en Trabajo Social y máster en Gerencia de Servicios Sociales. Jefe del Servicio de Atención al Niño de la Junta de Andalucía.

*Francisco Ángel Martínez Amat.* Diplomado en Trabajo Social. Administrador de la Residencia Asistida de Mayores de la Diputación Provincial de Almería.

*José Luis Pareja Rivas.* Diplomado en Trabajo Social. Trabajador social de Cáritas Diocesana de Granada.

*Juana Pérez Villar.* Diplomada en Trabajo Social. Trabajadora social de atención primaria de salud en el Servicio Andaluz de Salud.

*Alicia Sedano Cadiñanos.* Diplomada en Trabajo Social. Trabajadora social del centro de personas mayores Zona Sur de Logroño.

# ÍNDICE

Prólogo .....	15
Capítulo 1: SITUACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES A TRAVÉS DEL PROCESO HISTÓRICO DEL ENVEJECIMIENTO <i>José Luis Malagón Bernal</i>	
1.1. Proceso histórico de la vejez .....	21
1.1.1. La vejez en las organizaciones preindustriales.....	22
1.1.2. La vejez en la antigüedad clásica .....	26
1.1.3. La vejez en el medioevo.....	29
1.1.4. La vejez en la modernidad .....	32
1.2. El envejecimiento de la población en el mundo actual .....	36
1.3. Las nuevas políticas sociales para los mayores .....	37
Capítulo 2: TRABAJO SOCIAL GERONTOLÓGICO. APORTACIONES DEL TRABAJO SOCIAL A LA GERONTOLOGÍA <i>Manuel Martín García y Jorge Bravo Jiménez</i>	
2.1. Punto de partida: La vejez y el proceso de envejecimiento.....	41
2.1.1. La vejez: vejez cronológica, vejez funcional, vejez etapa- vital.....	41
2.1.2. Proceso de envejecimiento: aspectos físicos, psicológicos y sociales .....	42
2.1.3. Teorías que explican el envejecimiento.....	43
2.1.4. Gerontología, la necesidad de una ciencia interdisciplinar de la vejez.....	44
2.2. Aportaciones del Trabajo Social a la Gerontología.....	48
2.2.1. Marco conceptual .....	51
2.2.2. La intervención gerontológica desde el Trabajo Social .....	54
2.3. Compromiso del Trabajo Social con la Gerontología .....	72

**Capítulo 3: PERSPECTIVA METODOLÓGICA GLOBALIZADORA DE LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

*Francisco Fernández García*

3.1. Introducción .....	75
3.2. Trabajo Social y nuevo contexto social .....	76
3.2.1. El nuevo contexto social.....	76
3.3. La intervención profesional en Trabajo Social. Proceso y características .....	79
3.3.1. El proceso metodológico de la intervención profesional en Trabajo Social.....	79
3.3.2. Caracterización de la intervención profesional .....	83
3.4. Perspectiva metodológica globalizadora del proceso de la intervención profesional. Etapas y elementos.....	84
3.4.1. Etapas metodológicas. Descripción.....	85
3.5. Reflexiones finales.....	103

**Capítulo 4: LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON PERSONAS MAYORES. DISEÑO Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES**

*Manuel Martín García*

4.1. La intervención social con personas mayores desde el Trabajo Social .....	105
4.1.1. Niveles o dimensiones del Trabajo Social con personas mayores .....	106
4.1.2. La interrelación entre los diferentes niveles o dimensiones en la intervención profesional del Trabajo Social con personas mayores .....	107
4.1.3. El equipo interdisciplinar.....	108
4.1.4. Las necesidades de las personas mayores: objetivo de los planes, programas y proyectos de intervención social .....	110
4.1.5. Esquema organizativo de la intervención social.....	114
4.2. Estructuración de la intervención social: planificar, programar, proyectar y actuar .....	115
4.2.1. Primer nivel: plan .....	116
4.2.2. Segundo nivel: programas operativos.....	118
4.2.3. Tercer nivel: proyectos .....	122
4.2.4. Cuarto nivel: actividades y tareas.....	122
4.3. Diseño y elaboración de proyectos sociales dirigidos a personas mayores.....	123
4.3.1. Tipología de proyectos .....	123
4.3.2. Pasos lógicos a tener en cuenta en la planificación de un proyecto de intervención social con personas mayores.....	126
4.3.3. Guía básica para elaborar y presentar proyectos sociales dirigidos a personas mayores.....	127
4.3.4. Modelo de proyecto de intervención social.....	128



<p>Capítulo 5: LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL.          APLICACIÓN DE LOS DISEÑOS DE SISTEMA ÚNICO  <i>Cándida Acero Sáez</i></p>	
5.1. Introducción .....	137
5.2. Integración de la investigación en la práctica .....	138
5.3. Los diseños de sistema único .....	139
5.3.1. Definiciones conceptuales .....	140
5.3.2. Pasos a seguir.....	142
5.3.3. Requisitos .....	142
5.3.4. Tipos de diseño .....	143
5.3.5. Interpretación de los resultados .....	150
5.3.6. Ventajas y limitaciones de estos diseños .....	150
5.4. Conclusión .....	153
<p>Capítulo 6: EL VATAD: UNA ESCALA GLOBAL DE VALORACIÓN SOCIAL          DE LAS PERSONAS MAYORES  <i>Antonia Aretio Romero y Alicia Sedano Cadiñanos</i></p>	
6.1. Necesidad e importancia de las escalas globales de valoración social de las personas mayores .....	155
6.2. Algunas dificultades y limitaciones de las escalas de valoración.....	157
6.3. Criterios seleccionados en la elaboración de los apartados de la escala de valoración social.....	158
6.4. Análisis de los diferentes ítems del cuestionario .....	159
6.5. Situación actual en el uso del VATAD .....	164
6.6. Respecto al nombre y la utilización de la escala VATAD .....	164
6.7. El cuestionario de valoración social VATAD.....	165
<p>Capítulo 7: LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES EN LA RED          DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES  <i>M.ª Patrocinio las Heras Pinilla</i></p>	
7.1. Introducción .....	175
7.2. Contenidos del sistema público de servicios sociales.....	176
7.2.1. El proceso de creación e implantación de los servicios sociales en España .....	176
7.2.2. Los derechos y las prestaciones básicas del sistema de ser- vicios sociales .....	178
7.2.3. Red de atención del sistema público de servicios sociales..	179
7.3. Contribución del Trabajo Social al desarrollo de los servicios sociales en España .....	180
7.4. Marco normativo, principios y objetivos que orientan la política de servicios sociales para personas mayores .....	186
7.4.1. Marco general establecido en la legislación y normativa de servicios sociales.....	186
7.4.2. Objetivos específicos en el área de servicios sociales esta- bledos en el Plan Gerontológico .....	188

7.5. La atención a las personas mayores en la red del sistema público de servicios sociales.....	189
7.5.1. La atención a las personas mayores desde la red de unidades básicas de Trabajo Social y centros de servicios sociales generales.....	190
7.5.2. Servicios de ayuda a domicilio.....	191
7.5.3. Servicios de atención en centros específicos.....	195
7.5.4. Cooperación social.....	197
7.6. Déficit y demandas.....	198
7.7. Análisis crítico de las tendencias de confrontación Estado de bienestar/sociedad del bienestar.....	199
7.8. La estrategia de la universalidad del derecho de las personas mayores a las prestaciones básicas de servicios sociales.....	201
7.9. La participación de las personas mayores en el sistema público de servicios sociales.....	202
Capítulo 8: TRABAJO SOCIAL Y PLANES INTEGRALES: LA INTEGRALIDAD DE ACCIONES EN EL ABORDAJE PROFESIONAL CON EL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES <i>Manuel Martínez Domené</i>	
8.1. Introducción.....	205
8.1.1. Localismo-integralidad de acciones.....	205
8.1.2. Localismo-mayores-integralidad de acciones.....	206
8.2. En busca de criterios para la elaboración de un plan.....	207
8.2.1. Envejecer en casa.....	208
8.2.2. Criterios para el desarrollo de un plan integral de atención al mayor.....	209
8.3. Áreas, escenarios o líneas estratégicas en las que debe intervenir el plan.....	210
8.3.1. La ciudad y el urbanismo.....	211
8.3.2. La sociedad.....	212
8.3.3. Vivienda y alojamiento alternativo.....	216
8.3.4. La familia y el mayor.....	218
8.3.5. Tiempo libre.....	219
8.4. Decálogo de apuntes a modo de conclusión.....	221
Capítulo 9: TRABAJO SOCIAL CLÍNICO CON PERSONAS MAYORES <i>Amaya Ituarte Tellaèche</i>	
9.1. Introducción.....	223
9.2. Algunos conceptos esenciales en el Trabajo Social clínico.....	225
9.3. Los temas del malestar psicosocial de las personas mayores.....	228
9.4. La intervención clínica.....	231
9.5. Reflexiones acerca del clínico.....	235
9.6. Conclusión.....	235

## Capítulo 10: EL TRABAJO SOCIAL EN LA ATENCIÓN A LA SALUD DEL ANCIANO

*Juana Pérez Villar*

10.1. Atención a la salud del anciano. Aspectos generales.....	237
10.1.1. Población diana.....	237
10.1.2. Objetivos.....	238
10.1.3. Actividades .....	239
10.2. Trabajo Social y atención a la salud del anciano .....	244
10.2.1. Intervención del trabajador social.....	245
10.2.2. Población diana.....	245
10.2.3. Objetivos de la intervención social.....	246
10.2.4. Plan de actuación profesional.....	246
10.3. Cartera de servicios.....	253

## Capítulo 11: TRABAJO SOCIAL Y ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL EN EL ÁMBITO DE LA VEJEZ

*José Luis Pareja Rivas*

11.1. Introducción .....	259
11.2. Nuestros mayores.....	260
11.3. ¿Qué tipo de animación?.....	261
11.4. El cambio en la dinámica de la animación sociocultural y del Trabajo Social .....	262
11.4.1. En la animación sociocultural.....	262
11.4.2. Sobre el Trabajo Social.....	265
11.5. A través de la visión comunitaria .....	267
11.5.1. La vejez y sus mitos.....	268
11.6. Los mayores y su participación .....	269
11.7. ¿Quién se responsabiliza de animar? .....	272
11.8. Conclusiones .....	273

## Capítulo 12: TRABAJO SOCIAL EN RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES

*Enrique Fernando León Santiago*

12.1. Algunas consideraciones de partida sobre las residencias de personas mayores.....	275
12.2. Las residencias de personas mayores en cifras .....	275
12.3. ¿Qué entendemos por residencia de personas mayores? .....	276
12.4. Perfil de los solicitantes de plazas de residencia para mayores .....	276
12.4.1. Autonomía personal.....	277
12.4.2. Sexo .....	277
12.4.3. Edad .....	277
12.4.4. Estado civil .....	278
12.4.5. Procedencia.....	278

12.4.6. Situación económica.....	278
12.4.7. Vivienda.....	278
12.4.8. Régimen de convivencia.....	279
12.4.9. Motivo principal de ingreso.....	279
12.5. Papel de los trabajadores sociales en residencias de personas mayores.....	279
12.5.1. Objetivos del Trabajo Social en la residencia.....	279
12.5.2. Funciones del Trabajo Social en la residencia.....	280
12.6. Metodología de intervención profesional.....	285
12.6.1. Estudio de la situación social.....	286
12.6.2. Diagnóstico social.....	286
12.6.3. Planificación de las intervenciones.....	290
12.6.4. Evaluación.....	290

**Capítulo 13: EL TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN A LA MUERTE  
CON LAS PERSONAS MAYORES**

*Begoña Gutiérrez González*

13.1. Introducción.....	293
13.2. El significado de la muerte.....	293
13.3. Envejecimiento y muerte.....	294
13.4. Asistencia a las personas mayores en fase terminal.....	296
13.5. Los cuidados paliativos.....	298
13.6. El suicidio en las personas mayores.....	300
13.7. La comunicación con la persona mayor que va a morir y con sus familiares.....	301
13.8. La atención al duelo.....	303

**Capítulo 14: UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL CON MAYORES  
EN UNA EMPRESA DE ECONOMÍA SOCIAL**

*Gregorio Jorge Jiménez García*

14.1. Introducción.....	307
14.2. Un poco de historia y algunos datos.....	308
14.2.1. Centrando el asunto.....	308
14.2.2. 25 años de Salcai.....	308
14.2.3. Salcai Sénior.....	308
14.2.4. El Trabajo Social de empresa.....	309
14.3. El proceso en siete pasos y uno.....	310
14.3.1. Primer paso: la Ambición.....	310
14.3.2. Segundo paso: la tradición.....	311
14.3.3. Tercer paso: la majestad.....	313
14.3.4. Cuarto paso: la fuerza.....	314
14.3.5. Quinto paso: la belleza.....	315
14.3.6. Sexto paso: la magia.....	317
14.3.7. Séptimo paso: tierra.....	318

14.3.8. Un paso mas: el agua.....	319
14.4. El ocio de las personas mayores con papel social recuperado. Una batería de actividades.....	320
14.5. Ciertas referencias.....	323
14.6. Algunas claves .....	325
14.6.1. Las personas mayores son personas .....	325
14.6.2. Mejor no prejuiciarse y arriesgarse .....	326
14.6.3. El método está introyectado, fluye de forma natural.....	326
14.6.4. La relación personal es la única posible .....	326
14.6.5. La organización es una persona más .....	327
14.6.6. La fantasía se convierte en realidad.....	327
14.6.7. Los ritos son imprescindibles .....	327
14.6.8. Al acabar el otoño, sembramos en terreno preparado .....	328
14.6.9. La fe es una técnica de trabajo.....	328
14.6.10. El Trabajo Social es un arte, además de una técnica y una disciplina científica.....	328
14.6.11. El trabajador social es una persona madura. Sabe metarrelacionarse .....	328
14.6.12. Trabajamos “a hechito”. Fuera y dentro al mismo tiempo ..	329
14.6.13. El eclecticismo referencial o la pureza racial. La nueva era se democratiza .....	329
14.6.14. Tiene que haber libertad, y sin embargo, cobertura.....	329
14.6.15. No es posible inducción sin obediencia.....	330
14.6.16. Sin el apoyo de los amigos, la capacidad de riesgo es menor .....	330

## Capítulo 15: DIRECCIÓN, GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE CENTROS DE MAYORES

*Francisco Ángel Martínez Amat*

15.1. Introducción.....	331
15.2. El Trabajo Social y las funciones gerenciales.....	332
15.3. Los centros de mayores.....	333
15.4. La función directiva en los centros de mayores.....	334
15.4.1. Funciones clásicas de la dirección.....	334
15.4.2. La dirección estratégica .....	335
15.4.3. La dirección por objetivos .....	336
15.5. Organización y gestión .....	337
15.5.1. Contenido de las organizaciones .....	338
15.5.2. Gestión del control y la información .....	340
15.5.3. Gestión económica-análisis de costes.....	346
15.5.4. La gestión de los recursos materiales .....	351
15.5.5. Gestión recursos humanos .....	353
15.5.6. Gestión de los servicios .....	356

Capítulo 16: ESTRÉS LABORAL ASISTENCIAL.  
 EL SÍNDROME DEL *BURNOUT* EN TRABAJO SOCIAL  
*Jorge Bravo Jiménez*

	359
16.1. Introducción .....	360
16.2. El síndrome del <i>burnout</i> en trabajadores sociales .....	360
16.2.1. Marco conceptual .....	361
16.2.2. Marco normativo .....	362
16.2.3. Diferenciación con otros términos.....	
16.2.4. Aproximación a las causas del <i>burnout</i> en trabajadores sociales.....	364
16.2.5. Manifestaciones o consecuencias de la enfermedad.....	370
16.2.6. Evaluación y medida del síndrome.....	371
16.3. Trabajo Social y <i>burnout</i> .....	374
16.3.1. Funciones del Trabajo Social en relación al <i>burnout</i> .....	376
16.4. Prevención y tratamiento. Algunas recomendaciones prácticas .....	379
16.5. Conclusiones .....	

Capítulo 17: CALIDAD Y SERVICIOS PARA MAYORES  
*Luis Alberto Barriga Martín*

	381
17.1. Introducción .....	382
17.2. La “magia” de la calidad. Conceptos clave .....	382
17.2.1. Hacer las cosas bien.....	385
17.3. La medición y acreditación de la calidad.....	387
17.4. Peculiaridades de las fábricas de bienestar social.....	388
17.4.1. Complejidad y producción de intangibles .....	389
17.4.2. Simultaneidad entre producción y entrega .....	390
17.4.3. Participación total del cliente .....	390
17.5. La calidad participada.....	392
17.6. Los límites y las trampas de la calidad total .....	395
17.7. Calidad y servicios para mayores .....	396
17.8. Conclusiones .....	
	399
Bibliografía .....	