

NUEVAS PERSPECTIVAS EN ORIENTACIÓN  
Del *counseling* al *coaching*

Consulte nuestra página web: [www.sintesis.com](http://www.sintesis.com)  
En ella encontrará el catálogo completo y comentado



Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de la propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. Código Penal). El Centro Español de Derechos Reprográficos ([www.cedro.org](http://www.cedro.org)) vela por el respeto de los citados derechos.

NUEVAS PERSPECTIVAS EN ORIENTACIÓN  
Del *counseling* al *coaching*

M.ª VICTORIA GORDILLO



Diseño y óleo de cubierta: Verónica Rubio

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de Editorial Síntesis, S. A.

© M.<sup>a</sup> Victoria Gordillo

© EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.  
Vallehermoso, 34. 28015 Madrid  
Teléfono 91 593 20 98  
<http://www.sintesis.com>

ISBN: 978-84-975658-0-6  
Depósito Legal: M. 28.432-2008

Impreso en España - Printed in Spain

# Índice

<i>Introducción</i> .....	11
---------------------------	----

## Parte I

### Hacia dónde va la orientación psicológica

1. <i>El futuro de la relación de ayuda</i> .....	15
1.1. El diagnóstico de la situación actual .....	16
1.2. Las condiciones necesarias y suficientes de la relación de ayuda .....	20
1.3. La relación de ayuda: ¿humanista o humana? .....	22
1.4. El ejercicio de la relación de ayuda .....	24
2. <i>El influjo posmoderno</i> .....	29
2.1. El pensamiento posmoderno y sus contradicciones .....	30
2.2. El impacto en la psicología y las ciencias sociales .....	34
2.2.1. <i>El giro posmodernista en psicología</i> , 36. 2.2.2. <i>La psicoterapia posmodernista</i> , 39.	
2.3. Conclusiones .....	41
3. <i>Más allá de la psicología positiva</i> .....	43
3.1. De centrarse en los problemas a centrarse en las fortalezas. La psicología positiva .....	44
3.1.1. <i>La investigación en psicología positiva</i> , 45. 3.1.2. <i>Algunas críticas a la psicología positiva</i> , 47.	
3.2. La resiliencia ante el dolor .....	48

3.3. El importante papel del altruismo .....	51
3.3.1. <i>Altruismo y salud mental</i> , 52. 3.3.2. <i>Altruismo y salud física</i> , 53.	
3.3.3. <i>La causalidad del altruismo</i> , 53. 3.3.4. <i>El desarrollo del altruismo</i> , 55.	
3.4. La búsqueda de significado .....	55
3.5. Algunas puntualizaciones desde la investigación .....	59
<b>4. <i>La implicación de la voluntad</i></b> .....	<b>63</b>
4.1. Concepto y función de la voluntad: las acciones voluntarias .....	64
4.2. Elementos de la voluntad en Lersch .....	65
4.2.1. <i>La capacidad de decisión</i> , 66. 4.2.2. <i>La autonomía de los fines</i> , 66.	
4.2.3. <i>La fuerza de voluntad</i> , 67.	
4.3. Los estudios de la voluntad en la actualidad: la corriente alemana .....	68
4.3.1. <i>El modelo del paso del Rubicón de Heckhausen y Gollwitzer</i> , 68. 4.3.2.	
<i>La teoría del control de la acción de Kuhl</i> , 71. 4.3.3. <i>Del control de la acción a la teoría de la personalidad</i> , 74.	
4.4. El resurgir de la investigación en autorregulación .....	76
4.4.1. <i>La autorregulación como concepto</i> , 77. 4.4.2. <i>Los fracasos de la autorregulación</i> , 79.	
4.5. La práctica de la voluntad .....	81

**Parte II**  
**Consecuencias en el *counseling***  
**y la psicoterapia**

<b>5. <i>La teoría constructivista y el construccionismo social</i></b> .....	<b>87</b>
5.1. La perspectiva filosófica .....	87
5.2. El influjo constructivista en la psicoterapia .....	89
5.3. La psicoterapia constructivista .....	90
5.4. Las técnicas en la psicoterapia constructivista .....	93
5.5. El construccionismo social .....	97
5.5.1. <i>Hipótesis del construccionismo social</i> , 97. 5.5.2. <i>Construccionismo social y psicoterapia según Gergen</i> , 98. 5.5.3. <i>Otras terapias basadas en el construccionismo social</i> , 102.	
5.6. Algunas críticas al constructivismo y al construccionismo social .....	104

6. <i>La psicoterapia dinámica</i> .....	109
6.1. El carácter “posmoderno” del psicoanálisis .....	109
6.2. Freud y el descubrimiento del psicoanálisis .....	111
6.2.1. <i>Los mecanismos de defensa</i> , 113. 6.2.2. <i>El desarrollo psicosexual</i> , 114.	
6.2.3. <i>El fracaso para comprender la psicología de la mujer y la objetividad del terapeuta</i> , 115.	
6.3. Los primeros disidentes: Adler y Jung .....	117
6.3.1. <i>Alfred Adler</i> , 118. 6.3.2. <i>Carl Gustav Jung</i> , 122.	
6.4. Críticas al psicoanálisis .....	126
7. <i>Desarrollos posteriores del psicoanálisis</i> .....	131
7.1. La teoría del apego de Bowlby .....	132
7.1.1. <i>La conceptualización teórica</i> , 133. 7.1.2. <i>Tipos de apego y conducta materna</i> , 134. 7.1.3. <i>Relación con otras teorías psicoanalíticas: Klein y Bion</i> , 134. 7.1.4. <i>Algunos aspectos para investigar en la teoría del apego</i> , 136. 7.1.5. <i>Aportaciones a la práctica terapéutica</i> , 138. 7.1.6. <i>Lo que falta en la teoría del apego: el “desapego”</i> , 138.	
7.2. El análisis transaccional .....	140
7.2.1. <i>Filosofía y principios del análisis transaccional</i> , 140. 7.2.2. <i>La teoría en la práctica</i> , 141. 7.2.3. <i>La presentación del análisis transaccional en palabras de Eric Berne</i> , 142. 7.2.4. <i>Valoración crítica del análisis transaccional</i> , 149.	
7.3. Psicoterapia dinámica breve .....	150
7.3.1. <i>Los enfoques intrapsíquicos</i> , 151. 7.3.2. <i>Los enfoques basados en las relaciones interpersonales</i> , 154. 7.3.3. <i>Psicoterapia dinámica breve e intervención en emergencias</i> , 157.	
8. <i>El enfoque sistémico y la terapia de familia</i> .....	161
8.1. Antecedentes .....	161
8.2. La pragmática de la comunicación .....	162
8.3. Terapia sistémica individual .....	165
8.4. Terapia familiar sistémica .....	168
8.4.1. <i>El enfoque estructural de Minuchin</i> , 170. 8.4.2. <i>La terapia familiar estratégica</i> , 174. 8.4.3. <i>La Escuela de Milán</i> , 180.	
8.5. La perspectiva crítica .....	185

9. <i>La narrativa como elemento integrador</i> .....	189
9.1. El encuadre filosófico .....	189
9.2. La narrativa en pedagogía .....	191
9.3. Medicina y narrativa .....	192
9.4. La narrativa en psicología .....	195
9.5. La narrativa en psicoterapia .....	200
9.5.1. <i>Terapias narrativas posmodernas</i> , 205. 9.5.2. <i>La terapia colaborativa</i> , 207.	
9.6. Críticas a la psicoterapia narrativa .....	208
9.6.1. <i>La crítica desde dentro de la terapia narrativa</i> , 209. 9.6.2. <i>La crítica desde fuera de la terapia narrativa</i> , 210.	
10. <i>La teoría feminista y la orientación</i> .....	215
10.1. El problema de las diferencias psicológicas .....	216
10.1.1. <i>Enfoques feministas en la investigación psicológica</i> , 217. 10.1.2. <i>Perspectivas en la investigación feminista</i> , 220.	
10.2. El <i>counseling</i> desde la perspectiva feminista .....	221
10.2.1 <i>El enfoque epistemológico o liberal</i> , 222. 10.2.2. <i>La psicoterapia feminista posmoderna</i> , 225.	
10.3. Logros y retos del <i>counseling</i> y la terapia feminista .....	229
10.4. Las peculiaridades de la orientación profesional .....	231
10.4.1. <i>Los datos de investigación</i> , 232. 10.4.2. <i>La superación de los estereotipos</i> , 233.	

### Parte III

#### Los nuevos ámbitos profesionales

11. <i>El mentor académico</i> .....	239
11.1. Definición .....	240
11.2. Fases en la relación y funciones del mentor .....	241
11.3. Resultados y métodos para lograrlos .....	244
11.4. Posibles dificultades en la relación .....	249
11.5. La responsabilidad del mentor .....	251



11.6. El problema de ser mujer en la relación de <i>mentoring</i> .....	255
11.7. Conclusión .....	256
<b>12. <i>El coaching o el “acompañamiento”</i></b> .....	<b>259</b>
12.1. Diferencias en relación con conceptos similares .....	261
12.2. La formación profesional del <i>coach</i> .....	265
12.3. La práctica del <i>coaching</i> .....	267
12.3.1. <i>El proceso de evaluación de 360°, 269.</i>	
12.3.2. <i>Enfoques actuales en coaching, 272.</i>	
12.3.3. <i>Fases y resultados del coaching, 274.</i>	
<b>13. <i>La orientación para la crisis</i></b> .....	<b>281</b>
13.1. Clasificación de las crisis .....	282
13.2. Principios generales de la orientación en crisis .....	286
13.3. Tipos de programas de prevención de crisis .....	288
13.3.1. <i>El modelo integrado de solución de problemas, 289.</i>	
13.3.2. <i>El modelo facilitador de orientación en crisis, 290.</i>	
13.3.3. <i>La intervención en crisis en ataques terroristas, 292.</i>	
13.4. El proceso de duelo .....	297
13.4.1. <i>El duelo desde la perspectiva psicológica, 297.</i>	
13.4.2. <i>La crítica constructivista, 303.</i>	
<b>14. <i>La orientación profesional</i></b> .....	<b>307</b>
14.1. Situación actual .....	307
14.2. Cambios en los temas .....	309
14.3. La integración de modelos y el constructivismo .....	311
14.4. El <i>counseling</i> y la orientación profesional .....	313
14.5. El cambio desde la perspectiva laboral .....	315
14.6. El <i>outplacement</i> y la orientación profesional .....	317
14.7. Los retos pendientes .....	320
<b><i>Bibliografía</i></b> .....	<b>325</b>