

MANUAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL DE LA SALUD

Consulte nuestra página web: www.sintesis.com
En ella encontrará el catálogo completo y comentado



Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de la propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. Código Penal). El Centro Español de Derechos Reprográficos (www.cedro.org) vela por el respeto de los citados derechos.

MANUAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL DE LA SALUD

JESÚS RODRÍGUEZ-MARÍN
M.ª DEL CARMEN NEIPP LOPEZ



Diseño y óleo de cubierta: Verónica Rubio

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de Editorial Síntesis, S. A.

© Jesús Rodríguez-Marín
M.^a del Carmen Neipp López

© EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.
Vallehermoso, 34. 28015 Madrid
Teléfono 91 593 20 98
<http://www.sintesis.com>

ISBN: 978-84-975659-9-8
Depósito Legal: M. 44.587-2008

Impreso en España - Printed in Spain

Índice

<i>Presentación</i>	13
1. <i>Psicología Social de la Salud</i>	15
Objetivos de aprendizaje	15
1.1. Comportamiento y salud	15
1.2. La Psicología de la Salud	21
1.3. La Psicología Social de la Salud	26
1.4. Campos de estudio de la Psicología Social de la Salud	28
1.4.1. <i>La promoción de la salud y la Prevención de la enfermedad</i> , 28.	
1.4.2. <i>Proceso de enfermedad</i> , 30.	
1.4.3. <i>Conducta de enfermedad y de salud</i> , 31.	
1.4.4. <i>Relaciones entre el profesional de salud y el enfermo</i> , 32.	
1.4.5. <i>Mejora del sistema de cuidado de salud y política sanitaria</i> , 33.	
Resumen del capítulo	34
Glosario	36
Autoevaluación	37
Propuesta de trabajo práctico	39
2. <i>El estrés y su afrontamiento</i>	41
Objetivos de aprendizaje	41
2.1. ¿Qué es el estrés?	41
2.2. Fuentes de estrés	46
2.2.1. <i>Fuentes personales de estrés</i> , 46.	
2.2.2. <i>Fuentes familiares de estrés</i> , 46.	
2.2.3. <i>Fuentes sociales de estrés</i> , 47.	
2.3. Niveles de estresores	47

Manual de Psicología Social de la Salud

2.4. Factores que determinan la evolución de un acontecimiento como estresante	48
2.5. Las respuestas al estrés	51
2.6. Afrontamiento del estrés	52
2.6.1. <i>Los recursos de afrontamiento</i> , 54. 2.6.2. <i>Las respuestas de afrontamiento</i> , 55. 2.6.3. <i>Determinantes de la selección de respuestas de afrontamiento</i> , 60. 2.6.4. <i>La conducta de afrontamiento como adaptativa</i> , 61.	
Resumen del capítulo	63
Glosario	64
Autoevaluación	65
Propuesta de trabajo práctico	67
3. <i>Estrés y enfermedad</i>	69
Objetivos de aprendizaje	69
3.1. El estrés como causa de enfermedad	70
3.2. La enfermedad como causa de estrés	73
3.3. Concepto de representación social de la enfermedad	76
3.3.1. <i>Evaluación de la representación social de la enfermedad</i> , 80. 3.3.2. <i>Representación de la enfermedad, afrontamiento y cumplimiento de las prescripciones terapéuticas</i> , 81.	
3.4. El afrontamiento de la enfermedad	83
3.5. Determinantes del afrontamiento de la enfermedad crónica	84
3.5.1. <i>La naturaleza de la enfermedad</i> , 86. 3.5.2. <i>El significado de la enfermedad</i> , 87. 3.5.3. <i>El contexto de la enfermedad</i> , 88.	
3.6. Las respuestas de afrontamiento de la enfermedad y su eficacia adaptativa	89
Resumen del capítulo	93
Glosario	96
Autoevaluación	97
Propuesta de trabajo práctico	99
4. <i>Apoyo social y salud</i>	101
Objetivos de aprendizaje	101
4.1. El concepto de apoyo social	101
4.1.1. <i>Redes sociales</i> , 102. 4.1.2. <i>Apoyo social</i> , 103.	
4.2. Apoyo social y salud	105

4.2.1. <i>El apoyo social y la aparición de la enfermedad</i> , 106.	4.2.2. <i>Apoyo social y comportamientos de salud y de enfermedad</i> , 109.	4.2.3. <i>Apoyo social y adaptación a la enfermedad</i> , 109.
Resumen del capítulo	112	
Glosario	114	
Autoevaluación	114	
Propuesta de trabajo práctico	116	
5. <i>La conducta de salud</i>	117	
Objetivos de aprendizaje	117	
5.1. Teorías explicativas de la conducta de salud	118	
5.1.1. <i>El Modelo de Creencias sobre la Salud (MCS)</i> , 118.	5.1.2. <i>La Teoría de la Acción Razonada y la Teoría de la Acción Planeada</i> , 121.	5.1.3. <i>La Teoría de la Acción Social</i> , 123.
5.1.4. <i>La Teoría de la Aproximación de Procesos a la Acción Saludable (HAPA: Health Action Process Approach)</i> , 127.		
5.2. Un intento de integración	129	
Resumen del capítulo	135	
Glosario	136	
Autoevaluación	136	
Propuesta de trabajo práctico	138	
6. <i>La conducta de enfermedad</i>	139	
Objetivos de aprendizaje	139	
6.1. Percepción de interpretación de síntomas.....	140	
6.2. Asunción del rol de enfermo	142	
6.3. La búsqueda de ayuda	145	
6.4. El mal uso de los servicios de cuidado de la salud	149	
6.4.1. <i>El retraso en la solicitud de atención médica</i> , 149.	6.4.2. <i>El abuso de los servicios sanitarios</i> , 150.	
6.5. La asunción del rol de paciente	152	
Resumen del capítulo	153	
Glosario	155	
Autoevaluación	156	
Propuesta de trabajo práctico	157	

Manual de Psicología Social de la Salud

7. <i>Relación entre profesional sanitario y paciente</i>	159
Objetivos de aprendizaje	159
7.1. El modelo parsoniano de la relación médico-paciente	160
7.2. La crítica al modelo de Parsons	163
7.3. Tipos de control en la relación médico-paciente	166
7.4. El uso de la influencia social en la relación entre profesional sanitario y paciente	168
7.5. Comunicación entre profesional sanitario y paciente	170
7.5.1. <i>Funciones y formas de comunicación</i> , 171. 7.5.2. <i>Factores que in-</i> <i>fluyen en la comunicación entre profesional sanitario y paciente</i> , 174.	
Resumen del capítulo	183
Glosario	183
Autoevaluación	185
Propuesta de trabajo práctico	187
8. <i>Efectos de la interacción entre profesional sanitario y paciente</i>	189
Objetivos de aprendizaje	189
8.1. La satisfacción del paciente	190
8.1.1. <i>Importancia de la satisfacción</i> , 190. 8.1.2. <i>Concepto de satisfacción</i> , 191.	
8.2. El cumplimiento de las prescripciones terapéuticas	198
8.2.1. <i>Concepto de cumplimiento</i> , 199. 8.2.2. <i>Importancia de la conducta</i> <i>de cumplimiento</i> , 200. 8.2.3. <i>Explicación de la conducta de cumplimien-</i> <i>to</i> , 202. 8.2.4. <i>Evaluación del cumplimiento</i> , 211. 8.2.5. <i>Gestión de la</i> <i>conducta de cumplimiento terapéutico</i> , 211.	
Resumen del capítulo	213
Glosario	215
Autoevaluación	216
Propuesta de trabajo práctico	217
9. <i>Impacto psicosocial de la hospitalización</i>	219
Objetivos de aprendizaje	219
9.1. El hospital	220
9.2. La hospitalización	223

9.3. La adaptación emocional a la hospitalización	230
Resumen del capítulo	231
Glosario	232
Autoevaluación	232
Propuesta de trabajo práctico	234
10. <i>Calidad de vida, salud y enfermedad</i>	235
Objetivos de aprendizaje	235
10.1. El concepto de calidad de vida	235
10.2. La calidad de vida en los enfermos crónicos	239
10.3. La adaptación a la enfermedad crónica	243
<i>10.3.1. Factores que influyen en la respuesta de las personas ante la enfermedad crónica, 244. 10.3.2. La calidad de vida como producto del proceso de adaptación a la situación de enfermedad, 246.</i>	
Resumen del capítulo	248
Glosario	249
Autoevaluación	249
Propuesta de trabajo práctico	251
11. <i>Pacientes terminales. Psicología social de la muerte</i>	253
Objetivos de aprendizaje	253
11.1. Enfermedad terminal y cuidados paliativos: conceptos fundamentales ...	253
<i>11.1.1. El enfermo al final de la vida, 254. 11.1.2. Cuidados paliativos: características y objetivos, 256.</i>	
11.2. El enfermo ante la muerte: el proceso de morir	257
11.3. La familia ante la muerte: el proceso de duelo	262
11.4. Actuación del psicólogo de la salud en cuidados paliativos	265
<i>11.4.1. Objetivos en la intervención psicológica en cuidados paliativos, 265. 11.4.2. El Counselling como instrumento terapéutico en cuidados paliativos, 267.</i>	
Resumen del capítulo	269
Glosario	271
Autoevaluación	272
Propuesta de trabajo práctico	274

Manual de Psicología Social de la Salud

12. <i>Promoción de la salud y prevención de la enfermedad</i>	275
Objetivos de aprendizaje	275
12.1. ¿Qué es la promoción de la salud?	275
12.2. Estilos de vida y salud	280
12.3. Determinantes de los estilos de vida saludables	283
Resumen del capítulo	284
Glosario	285
Autoevaluación	285
Propuesta de trabajo práctico	287
13. <i>Salud laboral</i>	289
Objetivos de aprendizaje	289
13.1. Concepto de salud laboral	290
13.2. Los factores psicosociales en la salud laboral: estrés laboral	295
13.3. Efectos del trabajo sobre la salud	299
13.4. Consecuencias del estrés laboral sobre la salud	302
13.5. Prevención de los riesgos psicosociales	303
Resumen del capítulo	307
Glosario	309
Autoevaluación	310
Propuesta de trabajo práctico	312
14. <i>La calidad de vida de los profesionales sanitarios: “quemarse” en el trabajo</i>	313
Objetivos de aprendizaje	313
14.1. Fuentes de estrés ocupacional en el marco sanitario	316
14.2. Respuestas al estrés ocupacional	320
14.3. Un ejemplo importante: el impacto del cáncer avanzado en los profesionales sanitarios que lo atienden	323
<i>14.3.1. Factores estresantes con los que se enfrenta el personal que atiende a pacientes con cáncer carácter terminal, 323. 14.3.2. El manejo del estrés en profesionales sanitarios que atienden a pacientes oncológicos, 329.</i>	
Resumen del capítulo	334
Glosario	334

Índice

Autoevaluación	335
Propuesta de trabajo práctico	336
<i>Clave de respuestas</i>	337
<i>Bibliografía</i>	339