

Psicología de la Salud Ocupacional

Consulte nuestra página web: www.sintesis.com
En ella encontrará el catálogo completo y comentado



Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de la propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. Código Penal). El Centro Español de Derechos Reprográficos (www.cedro.org) vela por el respeto de los citados derechos.

Psicología de la Salud Ocupacional

Directora:
Marisa Salanova



Traducción del prefacio: Alma Rodríguez-Sánchez

Diseño de cubierta: Verónica Rubio

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de Editorial Síntesis, S. A.

© Marisa Salanova (dir.)

© EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.
Vallehermoso, 34. 28015 Madrid
Teléfono 91 593 20 98
<http://www.sintesis.com>

ISBN:978-84-975666-2-9
Depósito Legal: M. 46.987-2009

Impreso en España - Printed in Spain

RELACIÓN DE AUTORES

Directora y autora:

Marisa Salanova

Catedrática del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Prefacio:

Wilmar Schaufeli

Catedrático del Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones. Universidad de Utrecht. Holanda.

Autores:

Edgar Bresó

Profesor del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Eva Cifre

Profesora del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Mario del Libano

Investigador del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Joan Franco

Profesor del Departamento de Derecho del Trabajo. Universitat Jaume I. Castellón.

Esther Gracia

Investigadora del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Rosa Grau

Catedrática del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Susana Llorens

Profesora del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Laura Lorente

Investigadora del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Isabel Martínez

Profesora del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Alma M. Rodríguez-Sánchez

Investigadora del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Mercedes Ventura

Investigadora del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

María Vera

Investigadora del Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Índice

<i>Prefacio</i>	13
<i>Introducción</i>	17

Parte I

Aspectos conceptuales de la Psicología de la Salud Ocupacional

1. <i>La salud ocupacional desde la perspectiva psicosocial: aspectos teóricos y conceptuales</i>	27
<i>Marisa Salanova, Isabel M. Martínez, Eva Cifre y Susana Llorens</i>	
1.1. <i>Introducción</i>	27
1.2. <i>Objeto de estudio: la salud ocupacional desde la perspectiva psicosocial</i> 30	
<i>1.2.1. Estrés y salud psicosocial, 30. 1.2.2. Hacia una concepción de organización saludable, 36.</i>	
1.3. <i>Historia de la Psicología de la Salud Ocupacional</i>	38
<i>1.3.1. Psicología de la Salud Ocupacional en Estados Unidos, 39. 1.3.2. Psicología de la Salud Ocupacional en Europa, 40. 1.3.3. El papel de las instituciones, revistas científicas y organizaciones profesionales en el desarrollo de la disciplina, 43.</i>	
1.4. <i>La investigación y la intervención profesional en Psicología de la Salud Ocupacional</i>	46
<i>1.4.1. Tipología de la investigación, 47. 1.4.2. Tipología de la intervención profesional, 49. 1.4.3. Aspectos éticos en la investigación y en la intervención profesional, 53.</i>	

1.5. Una mirada hacia el futuro... ..	56
1.5.1. <i>Desarrollo teórico e investigación futura</i> , 57. 1.5.2. <i>Avances futuros en la práctica profesional</i> , 58.	
2. Modelos teóricos de salud ocupacional	63
<i>Susana Llorens, Mario del Líbano y Marisa Salanova</i>	
2.1. El papel de los modelos teóricos en la explicación de la salud ocupacional	63
2.2. Modelos de pérdida de recursos	65
2.2.1. <i>Modelo de estrés y coping</i> , 65. 2.2.2. <i>Modelo de conservación de recursos</i> , 69.	
2.3. Modelos de ajuste-desajuste	72
2.4. Modelo “vitamínico”	75
2.5. Modelos de demandas-recursos	78
2.5.1. <i>Modelo de demandas-control</i> , 79. 2.5.2. <i>Modelo de demandas-recursos laborales</i> , 82. 2.5.3. <i>Modelo RED (Recursos, Experiencias y Demandas)</i> , 85.	
2.6. Hacia una integración de los modelos teóricos	88
2.7. Práctica: Siete estudios de caso	90

Parte II

Demandas y recursos laborales y personales

3. Demandas y recursos del ambiente de trabajo	97
<i>Eva Cifre, Marisa Salanova y Mercedes Ventura</i>	
3.1. El ambiente de trabajo: fuente de estrés y de salud	97
3.2. Las demandas laborales: potenciales estresores	100
3.2.1. <i>Las demandas de tarea</i> , 101. 3.2.2. <i>Las demandas sociales</i> , 104. 3.2.3. <i>Las demandas organizacionales</i> , 106. 3.2.4. <i>Las demandas extra-organizacionales: el conflicto familia-trabajo</i> , 108.	
3.3. Los recursos laborales: los ingredientes básicos de la salud ocupacional	110
3.3.1. <i>Los recursos de tarea</i> , 111. 3.3.2. <i>Los recursos sociales</i> , 112. 3.3.3. <i>Los recursos organizacionales</i> , 113. 3.3.4. <i>Los recursos extra-organizacionales</i> , 114.	
3.4. Los obstáculos y los facilitadores del desempeño y su relación con la salud psicosocial	115

3.5. Hacia una visión positiva de las demandas laborales: las demandas retadoras	117
3.6. Conclusiones	119
3.7. Práctica: Estudio del caso de Dolores, la profesora “quemada” por su trabajo	121
4. Recursos personales: inteligencia emocional y afrontamiento	123
<i>Isabel M. Martínez y Marisa Salanova</i>	
4.1. El papel de los recursos personales en el control del estrés	123
4.2. Inteligencia emocional	125
<i>4.2.1. Modelos representativos de inteligencia emocional, 126. 4.2.2. Evaluación de la inteligencia emocional, 132. 4.2.3. Inteligencia emocional y trabajo emocional, 134.</i>	
4.3. Proceso de afrontamiento como recurso personal	136
<i>4.3.1. Respuestas de afrontamiento y tipologías, 138. 4.3.2. Selección y eficacia de las respuestas de afrontamiento, 140. 4.3.3. Evaluación del afrontamiento, 141. 4.3.4. Nuevos desarrollos en el estudio del afrontamiento, 143.</i>	
4.4. Conclusiones	145
4.5. Práctica: Dos estudios de caso	147
5. Recursos personales: las creencias de eficacia	149
<i>Marisa Salanova, Laura Lorente y María Vera</i>	
5.1. Delimitación conceptual de las creencias de eficacia	149
<i>5.1.1. La teoría social cognitiva, 149. 5.1.2. Concepto de autoeficacia, 151. 5.1.3. Concepto de eficacia colectiva percibida, 152. 5.1.4. Creencias de eficacia y otros conceptos autorreferenciales, 153.</i>	
5.2. Creencias de eficacia y salud ocupacional	155
5.3. Creencias de eficacia y espirales de ganancias	156
<i>5.3.1. Engagement en el trabajo y creencias de eficacia, 157. 5.3.2. El concepto de espirales de ganancias, 158. 5.3.3. Espirales de ganancias entre creencias de eficacia, engagement y desempeño en el trabajo, 160.</i>	
5.4. Medida y evaluación de las creencias de eficacia	161
5.5. Cómo incrementar las creencias de eficacia en el trabajo	164

5.5.1. Logros en el desempeño: proporcionar experiencias de éxito, 164.	
5.5.2. Información vicaria: observación de los logros o fracasos de los demás, 166.	
5.5.3. La persuasión verbal: reforzado socialmente por otros, 166.	
5.5.4. Estados emocionales: sentirse bien, 167.	
5.6. Autoeficacia y sobre-confianza: ¿el “lado oscuro” de la autoeficacia?	168
5.7. Práctica: Creación de una escala de autoeficacia específica	171

Parte III

Factores contextuales en el estudio de la salud ocupacional

6. El papel de la calidad organizacional en la salud psicosocial	177
<i>Rosa Grau, Esther Gracia y Marisa Salanova</i>	
6.1. Introducción	177
6.2. Calidad organizacional	178
6.3. Calidad de servicio	185
6.3.1. Organizaciones de servicios, 185. 6.3.2. Concepto y dimensiones de la calidad de servicio, 186.	
6.4. Salud psicosocial y calidad de servicio	190
6.4.1. Consecuencias en el rendimiento orientado al servicio, 191. 6.4.2. Consecuencias en el afecto de los clientes, 193.	
6.5. Práctica: Estudio de un caso organizacional	194
7. La prevención de riesgos laborales de origen psicosocial	197
<i>Joan Franco y Marisa Salanova</i>	
7.1. La prevención de riesgos psicosociales en el marco de la salud ocupacional	197
7.1.1. Comparación con las demás disciplinas preventivas, 198. 7.1.2. Análisis de la importancia de los riesgos psicosociales y de la necesidad de respuesta jurídica, 199.	
7.2. La ley y la prevención de riesgos psicosociales en España	201
7.2.1. Especial referencia a la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, 204. 7.2.2. Análisis de la principal normativa de desarrollo, 209.	

7.3. Síntesis analítica de la problemática derivada de la situación	211
7.3.1. <i>Estado actual de la cuestión</i> , 213. 7.3.2. <i>Perspectivas de futuro</i> , 214.	
7.4. Práctica basada en un caso real	218
8. Factores psicosociales y salud en muestras pre-profesionales	221
<i>Edgar Bresó y Marisa Salanova</i>	
8.1. Introducción	221
8.2. Los estudiantes también “trabajan”	221
8.2.1. <i>El concepto de trabajo y su significado</i> , 222. 8.2.2. <i>El trabajo del estudiante</i> , 223. 8.2.3. <i>Modelos de bienestar psicológico en el trabajo aplicados a contextos educativos</i> , 224.	
8.3. El estudio del estrés, bienestar psicológico y desempeño de los estudiantes	224
8.3.1. <i>Obstáculos y facilitadores del desempeño</i> , 226. 8.3.2. <i>Bienestar psicológico: burnout y engagement académico</i> , 227.	
8.4. El poder predictivo de la autoeficacia en el desempeño académico	229
8.5. Evaluación de los factores psicosociales y de la salud	231
8.5.1. <i>Evaluación de los obstáculos y facilitadores del desempeño</i> , 231. 8.5.2. <i>Burnout y engagement académico</i> , 233. 8.5.3. <i>Autoeficacia académica</i> , 234. 8.5.4. <i>Desempeño académico</i> , 234.	
8.6. Intervención en factores psicosociales y salud	235
8.7. Líneas futuras en el estudio del bienestar y la salud psicosocial en estudiantes universitarios	237
8.8. Práctica	239
Anexo 8.1. <i>Maslach Burnout Inventory (Student Survey)</i>	242
Anexo 8.2. <i>Utrecht Work Engagement Scale (Student Survey)</i>	243

Parte IV

Apéndice

9. Hacia una Psicología de la Salud Ocupacional más positiva	247
<i>Marisa Salanova, Susana Llorens y Alma Rodríguez-Sánchez</i>	
9.1. Psicología Positiva: la emergencia de un nuevo paradigma	247
9.2. Concepto y <i>statu quo</i> de la Psicología Positiva	249

9.3. Críticas a la Psicología Positiva	251
9.4. ¿Qué es la Psicología de la Salud Ocupacional Positiva?	256
9.5. Las organizaciones saludables	257
<i>9.5.1. Prácticas organizacionales saludables, 259. 9.5.2. Capital psicológico positivo, 260. 9.5.3. Resultados organizacionales saludables, 265. 9.5.4. Metodología WONT para el desarrollo de organizaciones saludables, 267.</i>	
9.6. La intervención profesional en el marco de la Psicología de la Salud Ocupacional Positiva: la amplificación de la salud	268
9.7. El futuro de la Psicología Positiva y de la Psicología de la Salud Ocupacional Positiva	275
9.8. Práctica	280
 <i>Bibliografía</i>	 285