

Atención psicosocial en emergencias

*Evaluación e intervención
en situaciones críticas*

Consulte nuestra página web: www.sintesis.com
En ella encontrará el catálogo completo y comentado



Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de la propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. Código Penal). El Centro Español de Derechos Reprográficos (www.cedro.org) vela por el respeto de los citados derechos.

Atención psicosocial en emergencias

*Evaluación e intervención
en situaciones críticas*

Teresa Pacheco Tabuena (coord.)
Eva Garrosa Hernández
Esther López Valtierra
José Ignacio Robles Sánchez



Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de Editorial Síntesis, S. A.

© Teresa Pacheco Tabuena (coord.)
Eva Garrosa Hernández
Esther López Valtierra
José Ignacio Robles Sánchez

© EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.
Vallehermoso, 34. 28015 Madrid
Teléfono 91 593 20 98
<http://www.sintesis.com>

ISBN: 978-84-995893-6-7
Depósito Legal: M. 33.690-2012

Impreso en España - Printed in Spain

Índice

<i>Introducción</i>	11
---------------------------	----

PARTE I

PSICOLOGÍA DE EMERGENCIAS: ORIGEN, OBJETIVOS Y FUNDAMENTOS TEÓRICOS

1. <i>Orígenes y actualidad de la Psicología de emergencias</i>	17
<i>J. I. Robles Sánchez</i>	
1.1. Antecedentes históricos de la Psicología de emergencias	18
1.2. Evolución teórica del concepto de crisis	20
1.3. Fundamentos teóricos de la intervención en crisis	23
1.4. Colaboración entre salud mental y medicina de emergencias	27
1.5. Integración de la asistencia sanitaria y psicosocial en emergencias	28
1.6. Objetivos y funciones de la intervención psicosocial inmediata de emergencias	31
1.7. Modelos de intervención psicológica de emergencia en diferentes países ...	35
1.8. Función preventiva en salud pública	39
1.9. Conclusiones	41

PARTE II

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL INMEDIATA EN SITUACIONES ESPECÍFICAS

2. Evaluación, intervención y seguimiento post-incidente	45
<i>J. I. Robles Sánchez y T. Pacheco Tabuenca</i>	
2.1. Estrategias de evaluación e intervención basadas en la evidencia	46
<i>2.1.1. Evaluación multimodal, 47. 2.1.2. Contexto de apoyo, 58. 2.1.3. Intervenciones psicosociales preventivas inmediatas, 59. 2.1.4. Intervenciones psicosociales curativas inmediatas, 62. 2.1.5. La organización, 63.</i>	
2.2. Población diana de la intervención en crisis	64
2.3. Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)	66
2.4. Seguimiento de afectados tras una situación crítica	71
2.5. Conclusiones	73
3. Accidente de tráfico	75
<i>E. López Valtierra y T. Pacheco Tabuenca</i>	
3.1. Características específicas del escenario	76
<i>3.1.1. Medidas de autoprotección para los profesionales, 77.</i>	
3.2. Intervención psicosocial inmediata tras un accidente de tráfico	79
<i>3.2.1. Intervención psicosocial con víctimas directas, 80. 3.2.2. Intervención psicosocial con víctimas indirectas, 90.</i>	
3.3. Conclusiones	92
Caso práctico	93
4. Agresión sexual	99
<i>E. López Valtierra</i>	
4.1. Violencia sexual: conceptos básicos	100
<i>4.1.1. Definición y tipología de violencia sexual, 100.</i>	
4.2. Mitos sobre la violencia sexual	102
4.3. Tipos de agresores sexuales	104
4.4. Procesos de intervención en casos de agresión sexual	105
<i>4.4.1. Procesos implicados tras una agresión sexual, 106.</i>	

Índice

4.5. Atención psicosocial de emergencias en casos de agresión sexual	114
4.5.1. <i>Actitud del interviniente ante la víctima</i> , 115. 4.5.2. <i>Pautas de intervención inmediata</i> , 116. 4.5.3. <i>Orientación a familiares</i> , 121.	
4.6. Conclusiones	122
Caso práctico	123
5. Crisis suicidas	127
<i>T. Pacheco Tabuenca</i>	
5.1. Aspectos básicos de la conducta suicida	128
5.1.1. <i>Conceptualización y diferenciación a través de la historia</i> , 128. 5.1.2. <i>Clasificación del acto suicida</i> , 131. 5.1.3. <i>Epidemiología: problema grave de salud pública</i> , 133. 5.1.4. <i>Epidemia social y contagio: el efecto Werther</i> , 134. 5.1.5. <i>Factores de riesgo y factores protectores de la conducta suicida</i> , 136. 5.1.6. <i>Valores, creencias y mitos sobre la conducta suicida</i> , 138.	
5.2. Intervención en crisis suicidas: de la ideación a la consumación	140
5.2.1. <i>Intervención telefónica en crisis suicidas</i> , 140. 5.2.2. <i>Intervención en ideación o comunicación suicida in situ</i> , 143. 5.2.3. <i>Intervención en conducta suicida en curso</i> , 147.	
5.3. Suicidio consumado: intervención con los supervivientes	151
5.3.1. <i>Repercusiones del acto autodestructivo en el entorno</i> , 151. 5.3.2. <i>Pos-vencción de emergencias</i> , 154.	
5.4. Conclusiones	155
Caso práctico	156
6. Maltrato y abuso sexual infantil	159
<i>E. López Valtierra</i>	
6.1. Marco de protección y promoción de la infancia	160
6.2. Marco conceptual del maltrato y abuso en la infancia y en la adolescencia	161
6.2.1. <i>Conceptos relacionados con el maltrato infantil</i> , 161. 6.2.2. <i>Mitos sobre el maltrato infantil</i> , 164.	
6.3. Tipos de maltrato infantil	165
6.4. Contexto del maltrato infantil	172
6.4.1. <i>Características de la familia y del agresor</i> , 172. 6.4.2. <i>Actitud, comportamiento y consecuencias en un menor maltratado</i> , 175.	

6.5. Intervención psicosocial desde la emergencia extrahospitalaria en maltrato infantil	176
6.5.1. <i>Detección y notificación de maltrato infantil</i> , 178.	
6.6. Conclusiones	181
Caso práctico	183
7. <i>Maltrato a mayores</i>	187
<i>E. López Valtierra</i>	
7.1. Marco legislativo	188
7.2. Marco conceptual del maltrato a mayores	189
7.2.1. <i>Definición de maltrato a mayores</i> , 189. 7.2.2. <i>Clasificación de contextos de maltrato a mayores</i> , 189. 7.2.3. <i>Actitud, comportamientos y consecuencias del maltrato en el mayor</i> , 195.	
7.3. Tipos de maltrato a mayores	196
7.4. Intervención psicosocial desde el área de emergencias	201
7.4.1. <i>Detección y notificación de maltrato al mayor</i> , 206.	
7.5. Conclusiones	208
Caso práctico	210
8. <i>Comunicación de malas noticias y apoyo temprano en el duelo</i>	215
<i>T. Pacheco Tabuena</i>	
8.1. Reacciones ante la comunicación de una mala noticia	216
8.1.1. <i>Influencia del bagaje personal y actitudinal del profesional</i> , 216.	
8.1.2. <i>Acogida de la noticia</i> , 219.	
8.2. Variables involucradas en el enfrentamiento	219
8.2.1. <i>Ciclo vital</i> , 220. 8.2.2. <i>Habilidades y recursos de afrontamiento del doliente</i> , 223.	
8.3. Proceso de comunicación de malas noticias	223
8.3.1. <i>Estrategias comunicativas establecidas por los profesionales</i> , 224.	
8.3.2. <i>Modelo de actuación</i> , 225. 8.3.3. <i>Situaciones específicas</i> , 229.	
8.4. Apoyo temprano en duelo	230
8.5. Conclusiones	232
Caso práctico	333

9. Accidente de múltiples víctimas	237
<i>T. Pacheco Tabuenca</i>	
9.1. Aspectos generales de los accidentes de múltiples víctimas	238
<i>9.1.1. Definición y aspectos generales, 238. 9.1.2. Respuesta adecuada a un accidente de múltiples víctimas, 240. 9.1.3. Zonificación, 244. 9.1.4. Clasificación de pacientes, 249.</i>	
9.2. Intervención psicosocial en accidentes de múltiples víctimas	252
<i>9.2.1. Objetivos y áreas de intervención, 253. 9.2.2. Fase de reparación y recuperación tras un accidente de múltiples víctimas, 259.</i>	
9.3. Conclusiones	259

PARTE III

INTERVENCIÓN CON INTERVINIENTES:
RIESGOS PSICOSOCIALES Y PREVENCIÓN

10. Principales riesgos psicosociales en los intervinientes	263
<i>E. Garrosa Hernández</i>	
10.1. Estrés traumático secundario	264
10.2. Desgaste profesional o <i>burnout</i>	267
10.3. Principales problemas asociados a los riesgos psicosociales	271
10.4. Conclusiones	273
11. Prevención de riesgos psicosociales con intervinientes: buenas prácticas para el autocuidado	275
<i>E. Garrosa Hernández</i>	
11.1. Actuaciones preventivas: evaluación y formación	276
<i>11.1.1. Fase didáctica de los riesgos psicosociales en emergencias, 276. 11.1.2. Desarrollo de perfiles de los riesgos psicosociales, 277. 11.1.3. Identificación y observación de los síntomas, 279.</i>	
11.2. Estrategias de afrontamiento y ajuste de expectativas profesionales	280
11.3. Identificación de los factores protectores	283
<i>11.3.1. Desarrollo de recursos emocionales de resistencia, 283. 11.3.2. Creación del sentido y adaptación al estrés, 287.</i>	

Atención psicosocial en emergencias

11.4. Experiencias de recuperación	292
11.5. Redes de apoyo profesional	294
11.6. Conciliación de la vida laboral y la vida personal	295
11.7. Asistencia psicológica individualizada o en grupo	296
11.8. Conclusiones	296
Caso práctico	298
<i>Anexo</i>	301
<i>Nota bibliográfica</i>	309