

Bibliografía

- A Guide to Evidence-Based Practices for Psychiatric Hospitalization: Adults with mental illnesses and co-Occurring substance use disorders (2008). Disponible <http://www.sccmha.org/quality/A%20Guide%20to%20EBPs%20for%20Psychiatric%20Hospitalization%20v10%2010-15-08.pdf>.
- Adams, R. E., Boscarino, J. A., & Figley, C. R. (2006). Compassion fatigue and psychological distress among social workers: A validation study. *American Journal of Orthopsychiatry*, 76, 103–108.
- Ager, A. (2001) 'Responding to the Psychosocial Needs of Refugees. The Refugee Experience: Psychosocial Training Model (3)'. Disponible online en: http://earlybird.qeh.ox.ac.uk/rfgexp/rsp_tre/student/toc_mod.htm.
- Alarcon, G.; Eschleman, K. J.; & Bowling, N. A. (2009). Relationship between Personality Variables and Burnout: A Meta-Analysis. *Work & Stress*, 23, 244-263.
- Álvarez, C. (2008). Manual de Atención a Múltiples Víctimas y Catástrofes. Arán Ediciones.
- Alves, A.E. (2003) ¿Cómo comunicar malas noticias a nuestros pacientes y no morir en el intento? *Rev Argentina Cardiología*. 71:217- 20.
- American Psychiatric Association. (2000). Diagnostic and statistical manual of mental disorders, 4th edition, text revision. Washington, DC: Author among nurses in the United Kingdom. *International Journal of Stress Management*, 9 (3), 163-182.
- Antonelli, F. (1990). Per moriré vivendo. 3ª ed. Roma: Città Nuova Editrice, p.54.
- Antonovsky, A. (1979). Health, Stress, and Coping. San Francisco: Jossey-Bass.
- Arffa, S. (1983). Cognition and Suicide: a methodological review. *Suicide and Life-threatening Behavior*, 13 (2), 109 - 121.
- Austin, J. T., & Vancouver, J. B. (1996). Goal constructs in psychology: Structure, process, and content. *Psychological Bulletin*, 120, 338–375.

- Ayuntamiento de Madrid (2008): Protocolo de actuación coordinada de los organismos competentes en materia de agresiones sexuales. Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Madrid.
- Ayuntamiento de Madrid. (2010). Buen trato a las personas mayores. Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores. En <http://lavozdelaexperiencia.es/wpcontent/themes/mayoreshome/documentos/Buen-trato-a-las-personas-mayores.pdf>.
- Baca, E; Díaz-Sastre, A; Severino, A; Saiz, J. (2000). Bases biológicas del suicidio: *Metodología*, 5.
- Badger, K., Royse, D., & Craig, C. (2008). Hospital social workers and indirect trauma exposure: An exploratory study of contributing factors. *Health and Social Work*, 33, 63-71.
- Bakker, A. B., & Leiter, M. P. (Eds.). (2010). *Work engagement: A handbook of essential theory and research*. New York: Psychology Press.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: the exercise of control*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- Baron, N. (2002). Community based psychosocial and mental health services for southern Sudanese refugees in long term exile in Uganda. In: J. deJong, (Ed.), *Trauma, war, and violence: public mental health in socio-cultural context* (157-203). New York, NY: Kluwer Academic/Plenum.
- Baumeister, R. F. (1991). *Meanings in life*. New York, NY: Guilford.
- Beck, A.; Kovacs, M. y Weissman, A. (1975). Hopelensness and suicidal behaviour, *J.A.M.A.*, 234 (11).
- Beck, C. T. (2011). Secondary traumatic stress in nurses: A systematic review. *Archives of Psychiatric Nursing*, 25(1), 1-10.
- Bernardo, Y.; Brunet, N.(2010). Comunicación de malas noticias. *Cuadernos de crisis*. Num. 9, vol 2.
- Bies, R. J., & Tripp, T. M. (1998). The many faces of revenge: The good, the bad, and the ugly. In R. W. Griffin, A. O'Leary-Kelly, & J. Collins (Eds.), *Monographs in organizational behavior and industrial relations: Vol. 23. Dysfunctional behavior in organizations: Part B. Non-violent dysfunctional behavior* (pp. 49-67). Greenwich, CT: JAI Press.
- BOE (2006). Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia., nº 299 del 15 de diciembre de 2006.
- BOE (2009). Real Decreto 32/2009 de 16 de enero. Protocolo nacional de actuación Médico-forense y de Policía Científica en sucesos con múltiples víctimas, n. 32, sección I, p. 12630 – 12673
- Bonanno, G. A., & Kaltman, S. (1999). Toward an integrative perspective on bereavement. *Psychological Bulletin*, 125, 760-776.

- Boscarino, J. A. (2004). Posttraumatic stress disorder and physical illness: Results from clinical and epidemiologic studies. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1032, 141–153.
- Bower, J. E., Kemeny, M. E., Taylor, S. E., & Fahey, J. L. (1998). Cognitive processing, discovery of meaning, CD4 decline, and AIDS-related mortality among bereaved HIV-seropositive men. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 66, 979–986.
- Bradley, J., & Cartwright, S. (2002). Social support, job stress, health and job satisfaction. *International Journal of stress management*, vol 9,3,163-182.
- Brake H.T., Dückers M., De Vries M., Van Duin D., Rooze M, y Spreeuwenberg C., (2009). Early psychosocial interventions after disasters, terrorism, and other shocking events: Guideline development. *Nursing and Health Sciences*, 11, 336–343
- Bride, B. E., Robinson, M. M., Yegidis, B., & Figley, C. R. (2004). Development and validation of the Secondary Traumatic Stress Scale. *Research on Social Work Practice*, 14, 27–35.
- Buckman, R. (1992). How to break bad news. A guide for health – care professionals. Londres: Pan Macmillan Publishers.
- Cabrera, E. (2006). Efectos terapéuticos de la escritura emocional o expresiva. *Hojas Informativas de los Psicólogos de Las Palmas*, 89, 9-12.
- Cannon, W.B. (1929). *Bodily Changes in Pain, Hunger, Fear and Rage: An Account of Recent Research Into the Function of Emotional Excitement*, 2nd ed. New York, Appleton-Century-Crofts
- Cano, M.C (2006) “Trastornos psicopatológicos relacionados con la imputabilidad” en Sierra, J.C.; Jiménez, E.M.; Buena-Casal, G. *Psicología Forense: manual de técnicas y aplicaciones*. Biblioteca Nueva. Madrid.
- Caplan G. (1964). *Principles of preventive psychiatry*. London: Tavistock
- Carver, C. S., & Scheier, M. F. (2008). *Perspectives on personality* (Sixth Edition). Needham Heights, M.A.: Allyn y Bacon.
- Carver, C.S., & Scheier, M. F. (1990). Origins and functions of positive and negative affect: A control-process view. *Psychological Review*, 97, 19-35.
- Ceverino, A. (2007). Conceptos fundamentales de victimología. Fundación Instituto Victimología. (Accedido 8 septiembre 2009). En <http://www.institutodevictimologia.com>
- Chambless, D. L., & Hollon, S. (1998). Defining empirically supported therapies. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 66, 7–18.
- Cherniss, C. (2010). Emotional intelligence: New insights and further clarifications. *Industrial and Organizational Psychology: Perspectives on Science and Practice*, 3, 183-191. *Cognition and Emotion*, 13(3), 277-303.

- Código Penal. Ley Orgánica 10/1995 del 23 de noviembre. Libro II. Delitos y sus penas. Título VIII. Delitos contra la libertad sexual e indemnidad sexuales. En <http://noticias.juridicas.com>.
- Colimon, N., Tellez - Vargas, J., Cisneros, C. (2010). Neurobiología del suicidio. En Suicidio. Neurobiología, factores de riesgo y prevención. Disponible en: <http://www.psiquiatriabiologica.org.co/publicaciones/documentos/3-NEUROBIOLOGIA.pdf>
- Collie, K.; Long, B. C. (2005). Considering “meaning” in the context of breast cancer. *Journal of Health Psychology*, 10, 843–853.
- Coto, C. (2012). Necesidad de atención psicológica en las emergencias de tráfico. Ponencia presentada en la II Jornadas Municipales de Psicología de Emergencias SAMUR – Protección Civil. Madrid.
- Craig, C. D.; Sprang, G. (2010). Compassion satisfaction, compassion fatigue, and burnout in a national sample of trauma treatment therapists. *Anxiety, Stress & Coping: An International Journal*, 23(3), 319-339.
- Crawford, E. R., LePine, J. A., & Rich, B. L. (2010). Linking job demands and resources to employee engagement and burnout: A theoretical extension and meta-analytic test. *Journal of Applied Psychology*, 95(5), 834-848.
- Creamer, M.; Burgess, P.; Pattison, P. (1992). Reaction to trauma: A cognitive processing model. *Journal of Abnormal Psychology*, 101, 452–459.
- Davidson, F.; Philippe, A. (1986). *Suicide et tentatives de suicides aujourd'hui. Étude épidémiologique*. Paris: INSERM/Doin.
- De Jonge, J., Vlerick, P., Büssing, A., & Schaufeli, W.B. (Eds.) (2001). *Organizational psychology and health-care at the start of the new millenium*. München: Hampp Verlag.
- De Paúl, J. (2001). Diferentes situaciones de desprotección infantil en de Paúl, J y Arruabarrena, M. I., *Manual de Protección Infantil*. Masson. Barcelona
- De Puelles, C. (2009). Exigencia y carga emocional del trabajo policial: la intervención policial ante catástrofes y emergencias masivas. *Psicopatología Clínica Legal y Forense*, 9, 171-196.
- Devilly, G. J.; Wright, R.; Varker, T. (2009). Vicarious trauma, secondary traumatic stress or simply burnout? effect of trauma therapy on mental health professionals. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 43(4), 373-385.
- Dittman-Kohli, F.; Westerhof, G. J. (1999). The personal meaning system in a life-span perspective. In G. T. Reker y K. Chamberlain (Eds.), *Exploring existential meaning: Optimizing human development across the life span* (pp. 107–122). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Dominquez-Gomez, E.; Rutledge, D. N. (2009). Prevalence of secondary traumatic stress among emergency nurses. *Journal of Emergency Nursing*, 35, 199-204.

- Duque, F. (2008). La Psicología en los accidentes de tráfico- Entrevista a Francisco Duque. Infocop; 5-9-2008.
- Duque, F., Coto, C., Acosta, S. (2008). *En lo que dura un parpadeo*. Infocoponline.
- Durkheim, E. (1992). El suicidio, 3ª ed., Ed. Akal, Fuenlabrada, Madrid.
- Echeburúa E, Corral P, Sarasúa B, Zubizarreta I. (1996) Treatment of acute post-traumatic stress disorder in rape victims; an experimental study. *J. Anxiety Disord.*; 10: 185-199.
- Echeburúa, E. (2005). La superación del trauma: principios básicos. Seminario internacional agresión y violencia en psicología: perspectivas actuales. Universidad Complutense de Madrid.
- Echeburúa, E.; Guerricaechevarría, C. (2000): *Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores. Un enfoque clínico*. Ariel. Barcelona.
- Echeburúa, E; Corral, P. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿cuándo, cómo y para qué?. *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387
- Edelwich, J.; Brodsky, A. (1980). Burnout: Stages of Desillusionment in the Helping Professions. New York: Human Science Press.
- Elliott, D.M.; Briere, J. (1992). Sexual abuse trauma among professional women: Validating the Trauma Symptom Checklist-40 (TSC-40). *Child Abuse & Neglect: The International Journal*, 16, 391-398.
- Emmons, R. A. (2003). Personal goals, life meaning, and virtue: Wellsprings of a positive life. In C. L. M. Keyes y J. Haidt (Eds.), *Flourishing: Positive psychology and the life well-lived* (pp. 105–128). Washington, DC: *American Psychological Association*.
- Etzion, D., Eden, D.; Lapidot, Y. (1998). Relief from job stressors and burnout: Reserve service as a respite. *Journal of Applied Psychology*, 83(4), 577-585.
- Euweva, M. C.; Van der Vliert, E.; Bakker, A. B. (2003). Substantive and relational effectiveness of organizational conflict behavior. *International Journal for Conflict Management*, 14, 119-139.
- Everly, G. S. J.; Lating, J. M. (2004). *Personality-guided therapy for posttraumatic stress disorder*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Farberow, N. et al. (1969). *Necesito ayuda: estudio sobre el suicidio y su prevención*. La prensa médica mexicana. Méjico.
- Figley, C. R. (1995). Compassion fatigue: Toward a new understanding of the costs of caring. In B. H. Stamm (Ed.), *Secondary traumatic stress: Self care issues for clinicians, researchers, and educators* (pp. 3-28). Lutherville, MD: Sidran Press.
- Figley, C.R. (1995). *Compassion fatigue: Secondary traumatic stress*. New York: Brunner.
- Figley, C.R. (2002). *Treating compassion fatigue*. NY: Brunner/Rutledge.

- Foa, E., & Kozak, M. (1986). Emotional processing of fear: Exposure to corrective information. *Psychological Bulletin*, 99, 20–35.
- Follette, V. M.; Polusny, M. M.; Milbeck, K. (1994). Mental health and law enforcement professionals: Trauma history, psychological symptoms, and impact of providing services to child sexual abuse survivors. *Professional Psychology: Research and Practice*, 25, 275-282.
- France, K. (1982). *Crisis Intervention*, Charles C. Thomas, Springfield, 111.
- Fredrickson, B. L. (1998). What good are positive emotions? *Review of General Psychology*, 2, 300-319.
- Gala León F.J.; Lupiani Jiménez, M.; Raja Hernández, R; Guillén Gestoso, C.; González Infante JM.; Villaverde Gutiérrez, M.C. *et al.* (2002). Actitudes psicológicas ante la muerte y el duelo. Una revisión conceptual. *Cuadernos de Medicina Forense*. 30: 39-50.
- Gálvez, M., Moreno, B., y Mingote, A. (2009). *El desgaste profesional del médico. Revisión y guía de buenas prácticas*. El vuelo de Ícaro. Madrid: Díaz de Santos.
- García, L.; Navarro, P.; Imaz, M.L. y Salanova, C. (2009): Guía de autoayuda para mujeres víctimas de una agresión sexual reciente. Camino hacia la recuperación. Clínic. Barcelona. Extraído el día 5 de febrero del 2012.
- Garrosa, E. (2006). *Los procesos emocionales de resistencia: un afrontamiento adaptativo ante el desgaste profesional*. UAM ediciones.
- Garrosa, E., Moreno-Jiménez, B., Rodríguez-Muñoz, A., & Rodríguez-Carvajal, R. (2011). Role stress and personal resources in nursing: A cross-sectional study on Burnout and Engagement. *International Journal of Nursing Studies*, 48(4),479-489.
- Garrosa, E., Rainho, C., Moreno-Jiménez, B., & Monteiro, M. (2010). The relationship between job stressors, hardy personality, coping resources and burnout in a sample of nurses: a correlational study at two time points. *International Journal of Nursing Studies*, 47 (2), 205-215.
- Gentry, E., Baggerly, J., & Baranowsky, A. (2004). Training-as-treatment: Effectiveness of the Certified Compassion Fatigue Specialist Training. *International Journal of Emergency Mental Health*, 6(3), 147-155.
- Gentry, J.E., Baranowsky A.B., & Dunning, K. A.R.P. (2002). The accelerated recovery program (ARP) for compassion fatigue. In: Figley CR, editor. *Treating compassion fatigue* (pp. 123–137). New York: Brunner-Routledge.
- Gil-Monte, P. R. y Moreno-Jiménez, B. (Comp.). (2007). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): grupos profesionales de riesgo*. Madrid: Pirámide.

- Gist, R. (2002). What have they done to my song? Social science, social movements, and the debriefing debates. *Cognitive and behavioral practice*, 9 (4), 273-279
- Glassheim B. (2008). *A guide to evidence-based practices for psychiatric hospitalization: adults with mental illnesses and co-occurring substance use disorders*. Saginaw County Community Mental Health Authority
- Glomb, T. M. (2002). Workplace anger and aggression: Informing conceptual models with data from specific encounters. *Journal of Occupational Health Psychology*, 7, 20-36.
- Gómez-Batiste, X.; Novellas, A.; Alburquerque, E.; Schroder, M. (1997). Información y comunicación en enfermos con cáncer avanzado y terminal. *Cuidados Paliativos en Atención Primaria*. Jano. 52: 66-71.
- González Gutiérrez, J. L., y Garrosa Hernández, E. (2007). Líneas de estrategias de actuación focalizadas en el individuo: propósitos específicos. En P, Gil-Monte y B, Moreno-Jiménez (Eds), *El síndrome de quemarse en el trabajo (burnout)*. Madrid: Pirámide.
- Gradillas, V. (1998). *Psicopatología Descriptiva. Signos, síntomas y rasgos*. 265-276. Pirámide.
- Hafen, B .Q. y Peterson B. (1982). *The Crisis Intervention Handbook*. Englewood Cliffs, New Jersey.
- Halpernh A. (1973). Crisis theory: a definitional study. *Community Mental Health Journal*, 9 (4), pp. 342-349.
- Harder, D.W. (1995). Shame and guilt assessment and relationships of shame and guilt proneness to psychopathology. En J.P. Tangney y K.W. Fischer (Eds.). *Self-conscious emotions: sahme, guilt, embarrassment and pride*. New York. Guilford Press.
- Hayes, A. M., Laurenceau, J., Feldman, G., Strauss, J. L., & Cardaciotto, L. (2007). Change is not always linear: The study of nonlinear and discontinuous patterns of change in psychotherapy. *Clinical Psychology Review*, 27, 715-723.
- Hobfoll, S. E., & Shirom, A. (1993). Stress and burnout in work organizations. In R. T. Golembiewski (Ed.), *Handbook of organization behavior* (pp. 41-61). New York: Dekker.
- Hobfoll, S. E., Freedy, J., Lane, C., & Geller, P. (1990). Conservation of social resources: social support resource theory. *Journal of Social and Personal Relationships*, 7, 465-478.
- Hobfoll, S.E. (1989). Conservation of resources: A new attempt at conceptualizing stress. *American Psychologist*, 44(3), 513-524.
- Hobfoll, S.E., Watson, P., Bell, C.C., Bryant, R.A., Brymer, M.J., Friedman, M.J. et al. (2007). 'Five essential elements of immediate and mid-term mass trauma intervention: Empirical evidence'. *Psychiatry*, vol. 70, pp. 283-315.

- Howe Colt, G. (1991). *The Enigma of Suicide*. Simon & Schuster. Nueva York.
- Janoff-Bulman, R. (1992). Shattered assumptions: Towards a new psychology of trauma. New York: Free Press.
- Joseph, S., & Linley, P. A. (2005). Positive adjustment to threatening events: An organismic valuing theory of growth through adversity. *Review of General Psychology*, 9, 262–280.
- Kaplan, H; Sadock, B.(1999). Duelo, luto y el sentimiento de pérdida. En: Kaplan H., Sadock B. Sinopsis de Psiquiatría; *Ciencias de la Conducta - Psiquiatría Clínica*. pp. 78-83. Ed. Médica Panamericana S.A. 8ª edición. Madrid.
- Karoly, P. (1999). A goal systems– self-regulatory perspective on personality, psychopathology, and change. *Review of General Psychology*, 3, 264– 291.
- Kassam-Adams, N. (1995). The risks of treating sexual trauma: Stress and secondary trauma in psychotherapists. In B.H. Stamm (Ed.), *Secondary Traumatic Stress: Self Care Issues for Clinicians, Researchers, and Educators* (pp. 37-48). Maryland: Sidran Press.
- Kaul, R. E.; Welzant, V. (2005). Disaster mental health: A discussion of best practices as applied after the Pentagon attack. In A. R. Roberts (Ed.), *Crisis intervention handbook: assessment, treatment and research* (3rd ed., pp. 200–220). New York: Oxford University Press. Research. New York: Psychology Press.
- King, L. A., Hicks, J. A., Krull, J. L., & Del Gaiso, A. K. (2006). Positive affect and the experience of meaning in life. *Journal of Personality and Social Psychology*, 90, 179–196.
- Klinger, E. (1998). The search for meaning in evolutionary perspective and its clinical implications. In P. T. P. Wong y P. S. Fry (Eds.), *The human quest for meaning: A handbook of psychological research and clinical applications* (pp. 27–50). Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Kobasa, S. C. (1982). Commitment and coping in stress resistance among lawyers. *Journal of Personality and Social Psychology*, 42, 707-717.
- Koltko-Rivera, M. E. (2004). The psychology of worldviews. *Review of General Psychology*, 8, 3 –58.
- Kovacs, M. y Beck, A. (1977). The wish to live and the wish to die in attempted suicides. *Journal of Clinical Psychology*, 33, 361-365.
- Kramer, D., & Landolt, M. (2011). Characteristics and efficacy of early psychological interventions in children and adolescents after single trauma: a meta-analysis. *European Journal of Psychotraumatology*, 2.
- Lacasta Reverte, M. A., García Rodríguez, E.D. (2004). *Duelo en cuidados paliativos*. SECPAL. Guías Médicas.
- Lazarus R.S. (1968). Emotions and adaptation: conceptual and empirical relations, in W. J. Arnold (ed.), *Nebraska Symposium on Motivation 1968*, University of Nebraska Press, Lincoln, Nebraska.

- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal and Coping*. Nueva York: Springer Publishing Company, Inc. Ed. Española (1986): *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca, S. A.
- Leal, I., Villoria, B., Martín, L. M., Paso, J. I., y Bulbena, A. (2008). Apoyo psicológico desde los bomberos a las víctimas y para los bomberos evitando que sean víctimas. *Cuadernos de crisis*, 7, 16-22.
- Lehman, D. R., Wortman, C. B., & Williams, A. F. (1987). Long-term effects of losing a spouse or child in a motor vehicle crash. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52, 218–231.
- Lepore, S. J., Silver, R. C., Wortman, C. B., & Wayment, H. A. (1996). Social constraints, intrusive thoughts, and depressive symptoms among bereaved mothers. *Journal of Personality and Social Psychology*, 70, 271–282.
- Loizos, P. (1981). *A heart grown bitter. A chronicle of Cypriot war refugees*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Lorente, F. (2008). Asistencia prehospitalaria del paciente politraumatizado por accidente de tráfico. *Asistencia Psicológica. Rescate Vial*, 12: 4º trimestre, 26-27.
- Lorenzo, A. (2003). *Apoyo psicológico en desastres*. Gerencia de desastres en Cuba, 10-16.
- Luthans, F., Luthans, K., & Luthans, B. (2004). Positive psychological capital: Going beyond human and social capital. *Business Horizons*, 47, 45-50.
- MacRitchie, V., & Leibowitz, S. (2010). Secondary traumatic stress, level of exposure, empathy and social support in trauma workers. *South African Journal of Psychology*, 40, 149-158.
- Maddi, S.R., & Kobasa, S.C. (1984). *The hardy executive: Health under stress*. Homewood, IL: Dow Jones-Irwin.
- Martín, F. (2008). “Crisis: concepto y clasificación”, Tomo I: Introducción a la gestión de crisis, el método ECCSET, FECYL, 29-30
- Martin, F.; Delgado, J. F. (2006). Actuación Sanitaria ante Incidentes con Riesgo NBQ: nuclear-biológico-químico, en *Manual de Urgencias en Enfermería*. Edita DAE (Difusión de Avances en Enfermería), 325-329
- Martínez Azumendi, O. (1995). Intervención en crisis. Conceptos generales y descripción de dos modelos particulares. *Psiquis*; Vol. 16, no. 2: 43-50
- Maslach, C. (1982). *Burnout: the cost of caring*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1986). *Maslach Burnout Inventory* (2ª ed, 1981, 1ª ed.). Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *The Maslach Burnout Inventory* (3rd ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Mcgee, R.K. (1974). *Crisis Intervention in the community*. University Press, Baltimore.

- Meier, S.T. (1983). Toward a theory of burn-out. *Human Relations*, 36, 899-910.
- Mendoza-Denton, R., & Hansen, N. (2007). Networks of meaning: Intergroup relations, cultural worldviews, and knowledge activation principles. *Social and Personality Psychology Compass*, 1, 68-83.
- Millon, T., Davis, R. D., Millon, C., Wenger, A., van Zuilen, M. H., Fuchs, M. y Millon, R. B. (1999). *Trastornos de la personalidad. Más allá del DSM-IV*. Barcelona: Masson.
- Ministerio del Interior. Dirección General de Tráfico. (2011). Balance de Seguridad Vial 2011. Nota de prensa. Madrid. Recuperado el 8 de octubre 2011, de http://www.dgt.es/was6/portal/contenidos/documentos/prensa_campanas/nota_s_prensa/NotasDePrensa0152.pdf
- Ministerio de Sanidad y Policía Social. (2010). Protocolo de actuación y buenas prácticas en la atención sanitaria inicial al accidentado de tráfico. Grupo de trabajo de la Sociedad Española de Urgencias y Emergencias (SEMES). Madrid.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Observatorio de la Infancia. (2006). Maltrato Infantil: Detección, Notificación y Registro de Casos. Madrid. Extraído el 5 de febrero del 2012. <http://www.observatoriodelainfancia.msps.es/documentos/HojasDeteccion.pdf>
- Mischel, W., & Morf, C. C. (2003). The self as a psycho-social dynamic processing system: A meta- perspective on a century of the self in psychology. In M. R. Leary y J. P. Tangney (Eds.), *Handbook of self and identity* (pp. 15-43). New York, NY: Guilford.
- Mitchell, J.T. y Everly, G.S.(1993). *Critical incident stress debriefing: an operations. Manual for the prevention or traumatic stress among emergency services and disaster workers*. Chevron, Ellicott City.
- Montoya Carrasquilla, J. (2004). *El duelo. Sobre cómo ayudarnos y ayudar a otros ante la muerte de un ser querido*. Biblioteca básica de tanatología. Colombia.
- Moreno-Jiménez, B., Garrosa Hernández, E. y González Gutiérrez, J. L. (2000). Desgaste profesional sanitario de enfermería. Validación factorial del CDPE. *Archivos de Prevención de Riesgos laborales*, 3(1), 18-28.
- Moreno-Jiménez, B., Gálvez Herrer, M., Garrosa Hernández, E., Mingote Adán, J.C. (2006). Nuevos planteamientos en la evaluación del burnout. La evaluación específica del desgaste profesional médico. *Atención Primaria*, 38(10), 544-549.
- Moreno-Jiménez, B., Mayo, M., Sanz-Vergel, A., Geurts, S., Rodríguez-Muñoz, A., & Garrosa, E. (2009). Effects of Work-Family Conflict on Employees' Well-Being: The Moderating Role of Recovery Strategies. *Journal Occupational Health Psychology*, 14, 427-440.

- Moreno-Jiménez, B., Morante Benadero, M.E., Garrosa Hernández, E., Rodríguez-Carvajal, R. (2004). Estrés traumático secundario: el coste de cuidar el trauma. *Psicología Conductual*, 12(2), 215-231.
- Moreno-Jiménez, B., Morante, M.E., Rodríguez-Carvajal, R., y Rodríguez-Muñoz, A. (2008). Resistencia y vulnerabilidad ante el trauma: el efecto moderador de las variables de personalidad en el estrés traumático secundario. *Psicothema*, 20(1), 124-130.
- Moreno-Jiménez, B., Morante, M. E., Rodríguez-Muñoz, A., y Rodríguez-Carvajal, R. (2006). La influencia de las variables de personalidad en el estrés traumático secundario. *Psicología Conductual*, 14(2), 201-214.
- Moreno-Jiménez, B., Morett, N. I., Rodríguez-Muñoz, A., Morante, M.E. (2006). La personalidad resistente como variable moduladora del síndrome de burnout en una muestra de bomberos. *Psicothema*, 18(3), 413-418.
- Moya, A.; Barbero, J. (2005). Malos tratos a las personas mayores. Guía de Actuación. IMSERSO. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid. Extraído el 3 de febrero de 2012 desde <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/imsersomalostratos-01.pdf>
- Muñoz, FA.; Fernández, S.; Parada, E.; Martínez, M.J.; García, A. (2001). Comunicación de malas noticias. *Rev. Psiquiatría Fac. Med. Barna*. 28: 350-6.
- National Institute for Clinical Excellence. NICE. (2005). Post-traumatic stress disorder (PTSD). The management of PTSD in adults and children in primary and secondary care. Clinical Guideline 26. Developed by the National Collaborating Centre for Mental Health. Disponible en idioma español en <http://www.nice.org.uk/nicemedia/live/10966/29769/29769.pdf>.
- Neimeyer, R. A. (2001). The language of loss: Grief therapy as a process of meaning reconstruction. In R. A. Neimeyer (Ed.), *Meaning reconstruction and the experience of loss* (pp. 261–292). Washington, DC: American Psychological Association.
- Newell, J. M., & MacNeil, G. (2010). Professional burnout, secondary traumatic stress, and compassion fatigue: A review of theoretical terms, risk factors, and preventive methods for clinicians. *Best Practices in Mental Health: An International Journal*, 6(2), 57-68.
- Newell, J., & MacNeil, G. (2011). A comparative analysis of burnout and professional quality of life in clinical mental health providers and health care administrators. *Journal of Workplace Behavioral Health*, 26, 25-43.
- Nock M.K., Borges G., Bromet E.J., Cha C.B., Kessler R.C., Lee S. (2008). Suicide and Suicidal Behavior. *Epidemiol Rev.* 30(1):133-54.
- Norris, F. H., Friedman, M. J., Watson, P. J., Byrne, C. M., Díaz, E., y Kaniasty, K. (2002). 60,000 disaster victims speak: Part I. An empirical review of the empirical literature, 1981-2001. *Psychiatry*, 65, 207-239.

- Norris, F. H., Friedman, M. J., y Watson, P. J. (2002). 60,000 disaster victims speak: Part II. Summary and implications of disaster mental health research. *Psychiatry*, 65, 240-260.
- Orengo, F.; Arroyo, C. (2007). Guía de intervención psicosocial temprana en situaciones de crisis, catástrofes, ataques terroristas y otros acontecimientos. IMPACT. Disponible en <http://www.eutopa-info.eu>.
- Orengo, F.; Pacheco, T. (2010). Programa de Intervención dirigido a grupos destinatarios: detección de factores de riesgo para el desarrollo de secuelas psíquicas tras una catástrofe. Sesión formativa Proyecto europeo EUTOPA-IP, Madrid.
- Organización Mundial de la Salud, (2002). Informe mundial sobre violencia y salud: resumen, 23-25.
- Organización Mundial de la Salud, (2002). The World Health Report 2002. Reducing risks, promoting healthy life. Geneva: World Health Organization.
- Organización Mundial de la Salud. (1969). Prevención del suicidio. Cuaderno *Salud Pública*, n. 35. Ginebra.
- Ortlepp, K., & Friedman, M. (2002). Prevalence and correlates of secondary traumatic stress in workplace lay trauma counselors. *Journal of Traumatic Stress*, 15, 213-222.
- Owen, J., Giese-Davis, J., Cordova, M., Kronenwetter, C., Golant, M., & Spiegel, D. (2006). Self-report and linguistic indicators of emotional expression in narratives as predictors of adjustment to cancer. *Journal of Behavioral Medicine*, 29, 335-345.
- Pacheco, T. (2006). Un modello di procedura di intervento psicologico in casi di emergenza extraospedaliera: l'esempio di Madrid. PdE. *Rivista di psicologia applicata all'emergenza, alla sicurezza e all'ambiente*. 2:5-8.
- Pacheco, T.; Condés, M. D.; Pérez, E.; Benegas, J. N., Ajates, B.(2008) Psicología: Disciplina necesaria en Emergencia Extrahospitalaria. *Prehospital Emergency Care* (ed. esp.), Vol 1, Núm. 4.
- Pacheco, T.; Lasterra, L.(2008). Respuesta psicosocial de emergencia tras el terremoto de Perú. *Cuadernos de crisis*, núm. 7, vol. 1, 23-39.
- Pacheco, T.; Martín, C. (2012). Estudio de primeros efectos terapéuticos de la intervención psicológica en emergencias (pendiente de publicación)
- Parad H. J. (1966). The use of time-limited crisis intervention in community mental health programming. *Social Service Review* 40 (3), pp. 275-282.
- Parad, H. J. (1971). Crisis intervention. In R. Morris (Ed.), *Encyclopedia of social work* (Vol. 1, pp. 196-202). New York: National Association of Social Workers.
- Parad, H. J. (1965). Preventive casework: Problems and implications, in H.J. Parad (ed.), *Crisis Intervention: Selected readings*, Family Service Association of America, New York.

- Pargament, K. I. (1997). *The psychology of religion and coping: Theory, research, practice*. New York, NY: Guilford.
- Parkinson, B., & Totterdell, P. (1999). Classifying Affect-regulation Strategies. *Cognition&Emotion*, vol. 13, 3, 277-303.
- Patterson, W.M., Dohn, H.H., Bird, J., Patterson, G.A. (1983). Evaluation of suicidal patients: the SAD PERSONS scale. *Psychosomatics*. 24(4): 348-9.
- Paul S.F. Yip, Kris C.T. Yang, Brian Y.T. Ip, Cecilia L.W. Chan, Eric Y.H. Chen, Dominic T.S. Lee, Frances Y.W. Law and Keith Hawton. (2006). The effects of a celebrity suicide on suicide rates in Hong Kong. *J.Affect. Disord.* JUL;93(1).
- Payás Puigarnau, A. (2010). *Las tareas del duelo. Psicoterapia del duelo desde un modelo integrativo-relacional*. Editorial Paidós. Barcelona.
- Pearlman, L.A. (1998). Trauma and the self: A theoretical and clinical perspective. *Journal of Emotional Abuse*, 1, 7-25.
- Pearlman, L.A., & Saakvitne, K.W. (1995). *Trauma and the therapist: Countertransference and vicarious traumatization in psychotherapy with incest survivors*. New York: W.W. Norton & Company.
- Pennebaker, J. (1997). Writing about emotional experiences as a therapeutic process. *Psychological Science*, 8, 162-166.
- Pennebaker, J. (2004). *Writing to heal: a guided journal for recovering from trauma and emotional upheaval*. Oakland, CA: New Harbinger Press.
- Pennebaker, J., & Seagal, J. (1999). Forming a story: The health benefits of narrative. *Journal of Clinical Psychology*, 55, 1243-1254.
- Pérez Jiménez, J.C. (2011). *La Mirada del suicida. El enigma y el estigma*. Editorial Plaza y Valdés. Madrid
- Petevi, M., Revel J.P., & Jacobs, G.A. (2001). *Rapid assessment of the mental health needs of populations affected by conflict and post-conflict situations*. Geneva: WHO
- Petrie, K., Booth, R., & Pennebaker, J. (1998). The immunological effects of thought suppression. *Journal of Personality and Social Psychology*, 75, 1264-1272.
- Poal, P. (1990). Introduction to the theory and practice of crisis intervention. *Quaderns de Psicologia*, 10, 121-140.
- Prewitt, J.O.; Srinivasa, R. y Lakshminarayana, R. (Eds.) (2006). *Advances in Disaster, Mental health and Psychological Support*. Voluntary Health Association of India Press. New Delhi, India.
- Puryeard, .A., (1979). *Helping people in crisis*. Jossey-Bass, San Francisco.
- Rachman, S. (2001). Emotional processing, with special reference to post-traumatic stress disorder. *International Review of Psychiatry*, 13, 164-171.

- Ramos Díaz, N.S. (2000). "Variables cognitivas implicadas en el ajuste al trauma y asociadas a la comunicación emocional". Tesis Doctoral. Universidad de Málaga.
- Ramos, F., González, H. (1993). En Buendía Vidal, J. (Coord.) *Estrés y psicopatología*, 7, 113 - 131. Madrid: Pirámide.
- Rapoport, L. (1970). Crisis Intervention as a mode of brief treatment, in R.W. Roberts & R.H. Nee (eds.), *Theories of Social Casework*, The University of Chicago Press, Chicago.
- Rapoport, L. (1962). The state of crisis: some theoretical considerations. *Social Service Review* 36 (2), pp. 211-217.
- Rapoport, L. (1967). Crisis-oriented short-term casework. *Social Service Review*, 41 (1), pp. 31-43.
- Reker, G. T., & Wong, P. T. P. (1988). Aging as an individual process: Toward a theory of personal meaning. In J. E. Birren y V. L. Bengtson (Eds.), *Emergent theories of aging* (pp. 214-246). New York, NY: Springer.
- Ringel E. (1989). Die Beurteilung der Suizidalität. Poeldinger, Wagner W, editors. Das Mayerling Symposium: Agression, Selbstagression, Familie und Gesellschaft. Berlin. Springer, p. 71-79
- Rogers, K.A., & Kelloway, E.K. (1997). Violence at work: personal and organizational outcomes. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1, 63-71.
- Rojas, E. (1984). *Estudios sobre el suicidio*, 2ª ed., ed. Salvat, Barcelona.
- Rolle, M. D. (2004). 155 narraciones teñidas de valentía y sensibilidad, de coraje y humanidad, de... *Cuadernos de crisis*, 3, 55-58.
- Rona, R.J., Hyams K.C., y Wessely S., (2005). "Screening for psychological illness in military personnel." *Journal of the American Medical Association*, (293) 1257-1260.
- Rothschild, B., & Rand, M. (2006). Help for the helper: The psychophysiology of compassion fatigue and vicarious trauma. New York, NY: W. W. Norton & Company.
- Ruiz, P.; Rodríguez, J. A. (2002). Taller de Comunicación de malas noticias. IV Congreso Nacional de Enfermería de trasplantes. Consejería de Sanidad. Valencia.
- Ruzek, J. I., Brymer M. J., Jacobs A. K., Layne C. M., Vernberg E. M., Watson P.J. (2007). Psychological first aid. *Journal of Mental Health Counseling* 29(1), 17-33.
- Ruzek, J. I; Young, BH; Cordova, M.J.; Brian, W.F. (2004): Integration of disaster mental health services with emergency medicine. *Prehosp Disast Med*;19(1):46-53
- Saarni, C. (2000). Emotional Competence. A. Developmental Perspective. En R. Bar-On y J.D.A.Parker (Eds.), *The Handbook of Emotional Intelligence. The-*

- ory, *Development, Assessment and Application at Home, School, and in the Workplace* (pp.68-91). San Francisco, Ca: Jossey-Bass.
- Salmon TW. (1919). War neuroses and their lessons. *NY Med J*, 109: 993-4
- Sánchez, A. (2006). *Los profesionales ante las víctimas*. Interpsiquis.
- Sanz-Vergel, A. I., Sebastián, J., Rodríguez-Muñoz, A., Garrosa, E., Moreno-Jiménez, B., y Sonnentag, S. (2010). Adaptación del cuestionario de experiencias de recuperación a una muestra española. *Psicothema*, 22, 990-996.
- Save the Children. (2011). Agenda de Infancia 2012-2015. Propuestas de Save the Children para la X Legislatura. España. Disponible en http://www.savethechildren.es/docs/Ficheros/462/Agenda_de_Infancia_2012-2015.pdf
- Savicki, V., & Cooley, E. J. (1987). The relationship of work environment and client contact to burnout in mental health professionals. *Journal of Counseling and Development*, 1, 249-252.
- Schat, A. C. H., Frone, M. R., & Kelloway, E. K. (2006). Prevalence of workplace aggression in the U.S. workforce: Findings from a national study. In E. K. Kelloway, J. Barling, & J. Hurrell (Eds.), *Handbook of workplace violence* (pp. 47-89). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Schauben, L., & Frazier, P. (1995). Vicarious trauma: The effects on female counselors of working with sexual violence survivors. *Psychology of Women Quarterly*, 19, 49-64.
- Schaufeli, W. B., & Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study and practice: A critical analysis*. London: Taylor & Francis.
- Schaufeli, W.B., Leiter, M.P., Maslach, C., & Jackson, S.H. (1996) MBI-General Survey. In: C. Maslach, S.E. Jackson, and M.P. Leiter (Eds.), *Maslach Burnout Inventory Manual* (3rd ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, Inc.
- Sebastián, J y Sánchez, A. (2009): "Intervención en crisis con mujeres víctimas de agresiones sexuales", en Parada, E., *Psicología de emergencias. Habilidades psicológicas en los profesionales de socorro y emergencias*. Desclée de Brouwer. Bilbao.
- Shneidman, E.E. (1994). The psychological autopsy. *American Psychologist*, 76. 49-53.
- Silverman, M.M., Berman, A.L., Sanddal, M.D., O'Carroll, P.W., Joiner, T.E. (2007) Rebuilding the Tower of Babel: A Revised Nomenclature for the Study of Suicide and Suicidal Behaviors. Part 1: Background, Rationale, and Methodology. *Suicide Life Threat Behav.* 37(3): 248-63.
- Silverman, M.M., Berman, A.L., Sanddal, M.D., O'Carroll, P.W., Joiner, T.E. (2007). Rebuilding the Tower of Babel: A Revised Nomenclature for the Study of Suicide and Suicidal Behaviors. Part 2: Suicide-Related Ideations, Communications, and Behaviors. *Suicide Life Threat Behav.* 37(3):264-77.

- Skaggs, B. G., & Barron, C. R. (2006). Searching for meaning in negative events: Concept analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 53, 559-570.
- Slaikeu K.A. (1996). Intervención en Crisis: Manual para Práctica e Investigación. Manual Moderno. Méjico.
- Slakieiu, K.A.(1999). Intervención en crisis: manual para la práctica y la investigación (2ª edición). Manual Moderno. Méjico.
- Sonnentag, S. & Fritz, C. (2007). The Recovery Experience Questionnaire: Development and validation of a measure for assessing recuperation and unwinding from work. *Journal of Occupational Health Psychology*, 12, 204-221.
- Sonnentag, S., Kuttler, I., & Fritz, C. (2010). Job stressors, emotional exhaustion, and need for recovery: A multi-source study on the benefits of psychological detachment. *Journal of Vocational Behavior*, 76, 355-365.
- Soria, M. A.; Hernández, J. A. (1994). "El agresor sexual y la víctima". Ed. Marcombo, Barcelona.
- Spector, P. E., & Fox, S. (2005). A model of counterproductive work behavior. In S. Fox & P. E. Spector (Eds.), *Counterproductive workplace behavior: Investigations of actors and targets* (pp. 151-174). Washington, DC: APA.
- Sprang, G., Clark, J. J., & Whitt-Woosley, A. (2007). Compassion fatigue, compassion satisfaction, and burnout: Factors impacting a professional's quality of life. *Journal of Loss and Trauma*, 12, 259-280.
- Stamm, B. (2002). Measuring compassion fatigue in psychotherapists. In C.R. Figley (Ed.). *Treating Compassion Fatigue*. NY: Brunner/Rutledge.
- Stamm, B. H. (2002). Measuring compassion satisfaction as well as fatigue: Developmental history of the Compassion Satisfaction and Fatigue Test. In C. R. Figley (Ed.), *Treating compassion fatigue* (pp. 107-119). New York: Brunner-Rutledge.
- Stanton, A., Danoff-Burg, S., Cameron, C., Bishop, D., Collins, C., & Kirk, S. (2000). Emotionally expressive coping predicts psychological and physical adjustment to breast cancer. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 68, 875-882.
- Stenkel, citado por Calcedo. (1992). "Conductas suicidas: concepto y terminología". Ponencia en el I Congreso Nacional de la Sociedad de Psiquiatría Legal". Zaragoza.
- Stone, A. A., Kennedy-Moore, E., y Neale, 3. M. (1995). Association between daily coping and end-of-day mood. *Health Psychology*, 14, 34 1-349.
- Stuckler y cols. (2011). Effects of the 2008 recession on health: a first look at European data. *The Lancet*, Vol. 378, publicado online 9 de julio de 2011.
- Sweeney, K. (2008). Crisis decision theory: Decisions in the face of negative events. *Psychological Bulletin*, 134, 61-76.

- Swider, B.W., y Zimmerman, R.D. (2010). Born to burnout: A metaanalytic path model of personality, job burnout and work outcomes. *Journal of Vocational Behaviour*, 76, 487-506.
- Taplin J.R. (1971). Crisis Theory: critique and reformulation. *Community Mental Health Journal*, 7 (1), pp. 13-23.
- Taylor, S. E. (1983). Adjustment to threatening events: A theory of cognitive adaptation. *American Psychologist*, 38, 1161-1171.
- Tejedor, L. (2009): "La guarda, acogimiento y desamparo de menores", en Pous, MP y Tejedor, L., *Protección Jurídica del Menor*. Colex. Madrid.
- Thayer, R. E. (2001). *Calm Energy: How People Regulate Mood With Food and Exercise*. New York: Oxford University Press.
- Thompson, S., & Janigian, A. (1988). Life schemes: A framework for understanding the search for meaning. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 7, 260-280.
- Toledano, J. (1999). Límites penales a la disponibilidad de la propia vida: el debate en España. Vlex (accedido el 25 de marzo del 2009)
- Trinidad, D.J. (2008). Buenas prácticas asistenciales como prevención del maltrato en centros residenciales, en Jornadas de malos tratos a mayores: observa y actúa. Ayuntamiento de Madrid.
- Uhernik J.A., y Husson M.A. (2009). Psychological First Aid: An Evidence Informed Approach for Acute Disaster Behavioral Health Response. En GR Walz, J.C. Bleuer y R.K. Yep (eds). *Compelling counseling interventions: VISTAS 2009* (pp 271-280). Alexandria, VA: American Counseling Association.
- Vallacher, R. R., & Wegner, D. M. (1987). What do people think they're doing? Action identification and human behavior. *Psychological Review*, 94, 3-15.
- Vicente, N., Ochoa, E. (2007). Consideraciones sobre el suicidio: una perspectiva histórica, publicado online en *Psiquiatria.com*; 11(3).
- Villa-George, F. I., Moreno-Jimenez, B., Rodriguez-Muñoz, A., & Villalpando, U. J. (2011). Factorial validity of the Job Expectations Questionnaire in a sample of Mexican workers. *The Spanish Journal of Psychology*, 14(2), 1010-1017.
- Viñas, J. (2008). Malos tratos a mayores: una realidad escondida. Jornadas de malos tratos a mayores: observa y actúa. Ayuntamiento de Madrid.
- Watkins, E. R. (2008). Constructive and unconstructive repetitive thought. *Psychological Bulletin*, 134, 163-206.
- Williams T.H., Carr, S. C. y Blampied N. M. (2007). Psychological Intervention in Major Emergencies: An Asia-Pacific Perspective. *New Zealand Journal of Psychology*, Vol. 36, No. 3, November.
- Worden, J.W. (1997) *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia*. Editorial Paidós. Barcelona.

- Worden, J.W. (2004). El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia. Ediciones Paidós Ibérica.
- Young B. (2006). The immediate response to disaster – Guidelines for adult psychological first aid', in EC Richie, P.J. Watson y M.J. Friedman (eds). Interventions Following Mass Violence and Disasters – Strategies for Mental Health Practices, pp. 134-54, Gilford Press, New York, USA.
- Zoraster, R.M. (2005). Barriers to disaster coordination: Health sector coordination in Banda Aceh following the South Asia Tsunami. *Prehosp Disast Med*; 21(1): s13-s18.