

## **CAPÍTULO 1**

- Página 30. <http://www.portalprogramas.com/spss/>
- Página 33. [http://www.hosteltur.com/173190\\_room-mate-crea-nuevo-producto-turistico-vivienda-vacacional-servicios-adicionales.html](http://www.hosteltur.com/173190_room-mate-crea-nuevo-producto-turistico-vivienda-vacacional-servicios-adicionales.html)

## **CAPÍTULO 2**

- Página 58. <http://blogginzenith.zenithmedia.es/ryanair-cambia-estrategia/>

## **CAPÍTULO 3**

- Página 69. <https://www.youtube.com/watch?v=67ycAd5nj-4>

## **CAPÍTULO 4**

- Página 102. <http://www.spain.info/es/informacion-practica/oficinas-turismo-embajadas/>
- Página 107. <http://w27.bcn.cat/porta22/es/fitxes/R/fitxa6025/relaciones-publicas-de-hotel.do>
- Página 108. [http://corporate.nh-hotels.com/upload/files/RSC/RSC\\_NEWSLETTER%20\\_2010x.pdf](http://corporate.nh-hotels.com/upload/files/RSC/RSC_NEWSLETTER%20_2010x.pdf)
- Página 118. [http://www.hosteltur.com/111840\\_existe-modelo-perfecto-distribucion-hotelera.html](http://www.hosteltur.com/111840_existe-modelo-perfecto-distribucion-hotelera.html)

## **CAPÍTULO 5**

- Página 127. [http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/codigos\\_tipo/common/pdfs/C-OO-DIGO-Comercio-Electr-oo-nico-y-Publicidad-Interactiva.pdf](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/codigos_tipo/common/pdfs/C-OO-DIGO-Comercio-Electr-oo-nico-y-Publicidad-Interactiva.pdf)
- Página 128. <http://www.marketingdirecto.com/especiales/mobile-marketing-blog/la-inversion-del-sector-turistico-en-marketing-movil- apenas-alcanzo-el-6-en-2012/>
- Página 133. <http://www.puromarketing.com/42/10387/empresas-utiliza-redes-sociales-para-adquisicion-nuevos.html>
- Página 136. <http://www.abc.es/internacional/20150322/abci-campana-redes-sociales-salvar-201503211732.html>
- Página 139. <http://www.easypromosapp.com/blog/2015/05/un-test-para-viajeros-con-un-regalo-inmejorable-caso-de-exito-de-co-branding/>

## **CAPÍTULO 6**

- Página 159. <http://www.elmundo.es/internacional/2015/06/26/558d397eca47413f1a8b458f.html>
- Página 171. <http://www.tourspain.es/es-es/marketing/PEM/Documentos%20PEM/Documento%20marco%20PEM%20Turespa%C3%B1a.pdf>
- Página 173. [https://prezi.com/business-3/?gclid=CO-9\\_NvoqMYCFUzKtAodTAACJw&c3api=7659%2C64217595411%2Cwww.prezi.com%2Cb](https://prezi.com/business-3/?gclid=CO-9_NvoqMYCFUzKtAodTAACJw&c3api=7659%2C64217595411%2Cwww.prezi.com%2Cb)

## **CAPÍTULO 7**

- Página 188. <http://www.tripadvisor.es/>
- Página 189. <http://www.redcanina.es/playa-para-perros-en-fuengirola-malaga/>
- Página 197. [http://www.aenor.es/aenor/certificacion/sectores/turismo.asp#.VZuS6bU\\_xCw](http://www.aenor.es/aenor/certificacion/sectores/turismo.asp#.VZuS6bU_xCw)
- Página 200. <http://www.calidadturistica hoy.es/ESP/m/36/1084/Reconocimientos/Noticias/El-ministro-de-Turismo-y-el-presidente-del-ICTE-entregan-las-banderas-Q-de-Calidad-Turistica-a-230-playas-y-20-instalaciones-nautico-deportivas>

## **CAPÍTULO 8**

- Página 213. <https://www.facua.org/es/noticia.php?Id=9350>
- Página 215. <http://www.boe.es/boe/dias/2015/04/03/pdfs/BOE-A-2015-3631.pdf>
- Página 218. <http://www.boe.es/doue/2010/083/Z00047-00199.pdf>