

# Webgrafía

LOS SERVICIOS TURÍSTICOS DE ASISTENCIA Y GUÍA

*Carles Picazo*

## Capítulo 1. Turismo y asistencia turística

- [e-1] [www.xatic.cat](http://www.xatic.cat)
- [e-2] [www.byxatic.com](http://www.byxatic.com)
- [e-3] [www.geoxating.cat/index.php?la=CAS](http://www.geoxating.cat/index.php?la=CAS)
- [e-4] [www.cruceguia.com/companias\\_cruceguia-1](http://www.cruceguia.com/companias_cruceguia-1)
- [e-5] [www.micrucerofluvial.com](http://www.micrucerofluvial.com)
- [e-6] [www.gg2.ef.com/?ps=y&ctr=es&etag=GGESS\\_EF\\_00\\_00](http://www.gg2.ef.com/?ps=y&ctr=es&etag=GGESS_EF_00_00)
- [e-7] [www.leboat.es](http://www.leboat.es)
- [e-8] [www.ecoturismorural.com](http://www.ecoturismorural.com)
- [e-9] [www.chueca.com](http://www.chueca.com)
- [e-10] [www.turismohistoria.blogspot.com/2008/08/codigo-de-tica-mundial-para-el-turismo.html](http://www.turismohistoria.blogspot.com/2008/08/codigo-de-tica-mundial-para-el-turismo.html)

## Capítulo 2. Figuras profesionales

- [e-11] [www.bgb.es](http://www.bgb.es)
- [e-12] [www.laboris.net/static/ca\\_profesion\\_azafata-tierra.aspx](http://www.laboris.net/static/ca_profesion_azafata-tierra.aspx)
- [e-13] [www.sigloxxiazafatas.com/azafatas.htm](http://www.sigloxxiazafatas.com/azafatas.htm)

### Capítulo 3. Funciones del guía por servicios de asistencia y guía

- [e-14] [www.barcelonaguidebureau.com](http://www.barcelonaguidebureau.com)
- [e-15] [www.voxtours.eu](http://www.voxtours.eu)
- [e-16] [www.walks.com](http://www.walks.com)
- [e-17] [www.bcnshop.barcelonaturisme.com/Barcelona-Walking-Tours](http://www.bcnshop.barcelonaturisme.com/Barcelona-Walking-Tours)
- [e-18] [www.itineraplus.com](http://www.itineraplus.com)
- [e-19] [www.iconoserveis.com](http://www.iconoserveis.com)
- [e-20] [www.bicicletabarcelona.com](http://www.bicicletabarcelona.com)
- [e-21] [www.cooltra.com](http://www.cooltra.com)
- [e-22] [www.gocartours.es](http://www.gocartours.es)
- [e-23] [www.segwaytours.cat](http://www.segwaytours.cat)
- [e-24] [www.trixi.com/madrid](http://www.trixi.com/madrid)
- [e-25] [www.trixi.com/barcelona/patinete/info](http://www.trixi.com/barcelona/patinete/info)
- [e-26] [www.bcnshop.barcelonaturisme.com/Barcelona-Metro-Walks](http://www.bcnshop.barcelonaturisme.com/Barcelona-Metro-Walks)
- [e-27] [www.runningtoursbarcelona.com](http://www.runningtoursbarcelona.com)
- [e-28] [www.barcelonaphotographer.com](http://www.barcelonaphotographer.com)
- [e-29] <http://marabse.blogspot.com.es>
- [e-30] [www.nuevayork.es/helicopteros-turisticos.htm](http://www.nuevayork.es/helicopteros-turisticos.htm)
- [e-31] [www.cathelicopters.com/helicopteros](http://www.cathelicopters.com/helicopteros)

### Capítulo 4. Marco de la actividad

- [e-32] [www.mesadelturismo.com](http://www.mesadelturismo.com)
- [e-33] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/andalucia/dec\\_214-02\\_andal.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/andalucia/dec_214-02_andal.shtm)
- [e-34] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/aragon/dec\\_196-98\\_arag.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/aragon/dec_196-98_arag.shtm)
- [e-35] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/turismo\\_activo/aragon/orden\\_23-07-2001\\_arag.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/turismo_activo/aragon/orden_23-07-2001_arag.shtm)
- [e-36] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/aragon/Decreto\\_Guias\\_Turismo.pdf](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/aragon/Decreto_Guias_Turismo.pdf)
- [e-37] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/baleares/ficha\\_dec\\_112-96\\_bal.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/baleares/ficha_dec_112-96_bal.shtm)
- [e-38] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/baleares/dec\\_90-97\\_bal.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/baleares/dec_90-97_bal.shtm)
- [e-39] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/baleares/dec\\_136-00\\_bal.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/baleares/dec_136-00_bal.shtm)
- [e-40] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-general/disciplina/canarias/dec\\_59-97\\_cana.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-general/disciplina/canarias/dec_59-97_cana.shtm)
- [e-41] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/canarias/orden\\_23-2001\\_can.pdf](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/canarias/orden_23-2001_can.pdf)
- [e-42] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cantabria/dec\\_51-2001\\_cant.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cantabria/dec_51-2001_cant.shtm)
- [e-43] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cyleon/ficha\\_dec\\_101-95\\_leon.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cyleon/ficha_dec_101-95_leon.shtm)
- [e-44] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cyleon/ord\\_26-09-95\\_leon.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cyleon/ord_26-09-95_leon.shtm)
- [e-45] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cyleon/dec\\_25-00\\_leon.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cyleon/dec_25-00_leon.shtm)

- [e-46] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/c\\_mancha/decreto\\_96\\_2006.pdf](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/c_mancha/decreto_96_2006.pdf)
- [e-47] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/catalunya/dec\\_5-98\\_cat.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/catalunya/dec_5-98_cat.shtm)
- [e-48] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/catalunya/dec\\_120-00\\_cat.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/catalunya/dec_120-00_cat.shtm)
- [e-49] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/catalunya/orden\\_ICT\\_352\\_2002\\_cat.pdf](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/catalunya/orden_ICT_352_2002_cat.pdf)
- [e-50] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/extremadura/ficha\\_dec\\_12-96\\_extr.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/extremadura/ficha_dec_12-96_extr.shtm)
- [e-51] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/extremadura/dec\\_43-00\\_extr.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/extremadura/dec_43-00_extr.shtm)
- [e-52] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/galicia/dec\\_42-01\\_gal.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/galicia/dec_42-01_gal.shtm)
- [e-53] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/rioja/dec\\_27-97\\_rioja.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/rioja/dec_27-97_rioja.shtm)
- [e-54] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-general/ordenacion/rioja/decreto\\_111-2003/decreto\\_111-2003.shtm#guias](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-general/ordenacion/rioja/decreto_111-2003/decreto_111-2003.shtm#guias)
- [e-55] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/ficha\\_dec\\_47-96\\_mad.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/ficha_dec_47-96_mad.shtm)
- [e-56] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/dec\\_228-2000\\_mad.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/dec_228-2000_mad.shtm)
- [e-57] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/dec\\_84-2006.pdf](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/dec_84-2006.pdf)
- [e-58] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/orden\\_426-1997\\_mad.pdf](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/orden_426-1997_mad.pdf)
- [e-59] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/ficha\\_dec\\_178-95\\_mur.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/ficha_dec_178-95_mur.shtm)
- [e-60] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/ord\\_08-04-97\\_mur.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/ord_08-04-97_mur.shtm)
- [e-61] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/ord\\_24-02-00\\_mur.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/ord_24-02-00_mur.shtm)
- [e-62] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/correccion\\_errores\\_24-02-00.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/correccion_errores_24-02-00.shtm)
- [e-63] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/navarra/ficha\\_dec\\_125-95\\_nav.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/navarra/ficha_dec_125-95_nav.shtm)
- [e-64] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/asturias/dec\\_59-2007\\_astur.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/asturias/dec_59-2007_astur.shtm)
- [e-65] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/valencia/ficha\\_dec\\_62-96\\_val.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/valencia/ficha_dec_62-96_val.shtm)
- [e-66] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/valencia/dec\\_26-2001\\_val.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/valencia/dec_26-2001_val.shtm)
- [e-67] [www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/valencia/dec\\_190-2005\\_val.shtm](http://www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/valencia/dec_190-2005_val.shtm)
- [e-68] [www.gencat.cat/diue/departament/normativa/turisme/professionals/index.html](http://www.gencat.cat/diue/departament/normativa/turisme/professionals/index.html)
- [e-69] [www.apit.es](http://www.apit.es)
- [e-70] [www.cefapit.com](http://www.cefapit.com)
- [e-71] [www.feg-touristguides.com](http://www.feg-touristguides.com)
- [e-72] [www.autogrillpavesi.eu](http://www.autogrillpavesi.eu)
- [e-73] [www.iatm.co.uk](http://www.iatm.co.uk)
- [e-74] [www.comunicatur.info/es](http://www.comunicatur.info/es)
- [e-75] [www.editur.es](http://www.editur.es)
- [e-76] [www.hosteltur.com/suscripcion](http://www.hosteltur.com/suscripcion)
- [e-77] [www.20.gencat.cat/portal/site/empresaiocupacio/menuitem.49b75306c54a7f11a6740d63b0c0e1a0/?vgnextoid=1fb6fb2141b20310VgnVCM2000009b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=1fb6fb2141b20310VgnVCM2000009b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default&new\\_Lang=es\\_ES](http://www.20.gencat.cat/portal/site/empresaiocupacio/menuitem.49b75306c54a7f11a6740d63b0c0e1a0/?vgnextoid=1fb6fb2141b20310VgnVCM2000009b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=1fb6fb2141b20310VgnVCM2000009b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default&new_Lang=es_ES)
- [e-78] [www.ontheroad.co.uk](http://www.ontheroad.co.uk)
- [e-79] [www.acav.net](http://www.acav.net)
- [e-80] [www.fetave.es](http://www.fetave.es)
- [e-81] [www.unav.es](http://www.unav.es)

## **Capítulo 5. Metodología, fases y viabilidad del diseño y programación de visitas turísticas**

[e-82] [www.tuaregviatges.es](http://www.tuaregviatges.es)

[e-83] [www.ucave.com](http://www.ucave.com)

[e-84] [www.triping.com](http://www.triping.com)

## **Capítulo 6. Documentación asociada a la asistencia y guía**

[e-85] [www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=AGtPKhVY\\_jc](http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=AGtPKhVY_jc)

## **Capítulo 7. Divisas y moneda extranjera**

[e-86] [www.xe.com/es](http://www.xe.com/es)

[e-87] [www.sepblac.es](http://www.sepblac.es)

[e-88] [www.aeat.es](http://www.aeat.es)

[e-89] [www.tesoro.es](http://www.tesoro.es)

[e-90] [www.sepblac.es/espanol/legislacion/prevbcap/pdf/ley10\\_2010.pdf](http://www.sepblac.es/espanol/legislacion/prevbcap/pdf/ley10_2010.pdf)

[e-91] [www.normativafinanciera.com/normafin/normafin.nsf/2e1295f28ac80012c125659100342786/ee03bc7887ceba86c12570c4004642a4?OpenDocument](http://www.normativafinanciera.com/normafin/normafin.nsf/2e1295f28ac80012c125659100342786/ee03bc7887ceba86c12570c4004642a4?OpenDocument)

[e-92] [www.sepblac.es/espanol/legislacion/prevbcap/pdf/ley10\\_2010.pdf](http://www.sepblac.es/espanol/legislacion/prevbcap/pdf/ley10_2010.pdf)

[e-93] [www.boe.es/boe/dias/2006/05/13/pdfs/A18498-18505.pdf](http://www.boe.es/boe/dias/2006/05/13/pdfs/A18498-18505.pdf)

## **Capítulo 8. Actitudes y fuentes de información del viajero**

[e-94] [www.w3c.org](http://www.w3c.org)

[e-95] [www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es)

[e-96] [www.gencat.cat/salut/depsalut/html/es/dir93/index.html](http://www.gencat.cat/salut/depsalut/html/es/dir93/index.html)

[e-97] [www.infocat.webeuropea.com](http://www.infocat.webeuropea.com)

[e-98] [www.climate-zone.com](http://www.climate-zone.com)

[e-99] [www.weather.yahoo.com](http://www.weather.yahoo.com)

[e-100] [www.who.int](http://www.who.int)

[e-101] [www.altair.es](http://www.altair.es)

[e-102] [www.deviaje.com](http://www.deviaje.com)

## **Capítulo 9. La comunicación en el servicio de asistencia y guía**

[e-103] [www.fabulor.net](http://www.fabulor.net)

## **Capítulo 10. Habilidades sociales y técnicas de comunicación específica para la actividad**

[e-104] <http://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>

## **Capítulo 14. Procedimientos de desarrollo del servicio**

[e-105] [www.otae.com/icao](http://www.otae.com/icao)