

Webgrafía

PROCESOS DE GUÍA Y ASISTENCIA TURÍSTICA

Carles Picazo

Capítulo 1. Turismo y asistencia turística

- [e-1] www.xatic.cat
- [e-2] www.byxatic.com
- [e-3] www.geoxating.cat/index.php?la=CAS
- [e-4] www.cruceguia.com/companias_cruceguia-naviera-1
- [e-5] www.micrucerofluvial.com
- [e-6] www.gg2.ef.com/?ps=y&ctr=es&etag=GGESS_EF_00_00
- [e-7] www.leboat.es
- [e-8] www.ecoturismorural.com
- [e-9] www.chueca.com
- [e-10] www.turismohistoria.blogspot.com/2008/08/codigo-de-tica-mundial-para-el-turismo.html

Capítulo 2. Figura profesionales

- [e-11] www.laselvaturisme.com/e-rutes
- [e-12] www.bgb.es
- [e-13] www.laboris.net/static/ca_profesion_azafata-tierra.aspx
- [e-14] www.sigloxxiazafatas.com/azafatas.htm

Capítulo 3. Funciones del guía por servicios de asistencia y guía

- [e-15] www.barcelonaguidebureau.com
- [e-16] www.voxtours.eu
- [e-17] www.walks.com
- [e-18] www.bcshop.barcelonaturisme.com/Barcelona-Walking-Tours
- [e-19] www.itineraplus.com
- [e-20] www.iconoserveis.com
- [e-21] www.bicicletabarcelona.com
- [e-22] www.cooltra.com
- [e-23] www.gocartours.es
- [e-24] www.segwaytours.cat
- [e-25] www.trixi.com/madrid
- [e-26] www.trixi.com/barcelona/patinete/info
- [e-27] www.bcshop.barcelonaturisme.com/Barcelona-Metro-Walks
- [e-28] www.runningtoursbarcelona.com
- [e-29] www.barcelonaphotographer.com
- [e-30] www.nuevayork.es/helicopteros-turisticos.htm
- [e-31] www.cathelicopters.com/helicopteros

Capítulo 4. Marco de la actividad

- [e-32] www.mesadelturismo.com
- [e-33] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/andalucia/dec_214-02_andal.shtm
- [e-34] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/aragon/dec_196-98_arag.shtm
- [e-35] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/turismo_activo/aragon/orden_23-07-2001_arag.shtm
- [e-36] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/aragon/Decreto_Guias_Turismo.pdf
- [e-37] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/baleares/ficha_dec_112-96_bal.shtm
- [e-38] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/baleares/dec_90-97_bal.shtm
- [e-39] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/baleares/dec_136-00_bal.shtm
- [e-40] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-general/disciplina/canarias/dec_59-97_cana.shtm
- [e-41] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/canarias/orden_23-2001_can.pdf
- [e-42] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cantabria/dec_51-2001_cant.shtm
- [e-43] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cyleon/ficha_dec_101-95_leon.shtm
- [e-44] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cyleon/ord_26-09-95_leon.shtm
- [e-45] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/cyleon/dec_25-00_leon.shtm
- [e-46] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/c_mancha/decreto_96_2006.pdf

- [e-47] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/catalunya/dec_5-98_cat.shtm
- [e-48] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/catalunya/dec_120-00_cat.shtm
- [e-49] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/catalunya/orden_ICT_352_2002_cat.pdf
- [e-50] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/extremadura/ficha_dec_12-96_extr.shtm
- [e-51] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/extremadura/dec_43-00_extr.shtm
- [e-52] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/galicia/dec_42-01_gal.shtm
- [e-53] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/rioja/dec_27-97_rioja.shtm
- [e-54] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-general/ordenacion/rioja/decreto_111-2003/decreto_111-2003.shtm#guias
- [e-55] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/ficha_dec_47-96_mad.shtm
- [e-56] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/dec_228-2000_mad.shtm
- [e-57] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/dec_84-2006.pdf
- [e-58] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/madrid/orden_426-1997_mad.pdf
- [e-59] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/ficha_dec_178-95_mur.shtm
- [e-60] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/ord_08-04-97_mur.shtm
- [e-61] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/ord_24-02-00_mur.shtm
- [e-62] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/murcia/correccion_errores_24-02-00.shtm
- [e-63] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/navarra/ficha_dec_125-95_nav.shtm
- [e-64] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/asturias/dec_59-2007_astur.shtm
- [e-65] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/valencia/ficha_dec_62-96_val.shtm
- [e-66] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/valencia/dec_26-2001_val.shtm
- [e-67] www.mesadelturismo.com/common/mt/compendio/legislacion-sectorial/guias/valencia/dec_190-2005_val.shtm
- [e-68] www.gencat.cat/diue/departament/normativa/turisme/professionals/index.html
- [e-69] www.apit.es
- [e-70] www.cefapit.com
- [e-71] www.feg-touristguides.com
- [e-72] www.autogrillpavesi.eu
- [e-73] www.iatm.co.uk
- [e-74] www.editur.es
- [e-75] www.ontheroad.co.uk
- [e-76] www.yucatour.com

Capítulo 5. Metodología, fases y viabilidad del diseño y programación de visitas turísticas

- [e-77] www.tuaregviatges.es
- [e-78] www.ucave.com
- [e-79] Portal travel project

Capítulo 6. La accesibilidad en los recursos turísticos

- [e-80] www.comacc.es
- [e-81] www.accessibletourism.org
- [e-82] www.predif.org
- [e-83] www.sid.usal.es
- [e-84] www.worldblindunion.org/es
- [e-85] www.wfdeaf.org

Capítulo 7. Información adaptada a los perfiles de usuarios o servicios

- [e-86] www.lonelyplanet.com
- [e-87] www.letsgo.com
- [e-88] www.nationalgeographic.com
- [e-89] www.moon.com
- [e-90] www.fodors.com
- [e-91] www.roughguides.com
- [e-92] www.routard.com
- [e-93] www.interknowledge.com
- [e-94] www.geoplaneta.es
- [e-95] www.elpaisaguilar.es

Capítulo 10. Aplicaciones informáticas

- [e-96] www.viamichelin.com
- [e-97] www.yudu.com
- [e-98] www.youblisher.com
- [e-99] www.issuu.com
- [e-100] www.letterpop.com
- [e-101] www.toddle.com
- [e-102] www.ucoz.com
- [e-103] www.neositios.com
- [e-104] www.rombla.com
- [e-105] www.justpaste.it
- [e-106] www.dermandar.com

- [e-107] www.sxc.hu
- [e-108] www.everystockphoto.com
- [e-109] www.owely.com
- [e-110] www.justresizeit.com
- [e-111] www.sendgrid.com
- [e-112] www.ucoz.com
- [e-113] www.neositios.com
- [e-114] www.webnode.es
- [e-115] www.wix.com
- [e-116] www.neositios.com
- [e-117] www.zooloo.com
- [e-118] www.fisgonia.com
- [e-119] www.london.schmap.com
- [e-120] www.worldtaximeter.com
- [e-121] www.preparaviajes.com
- [e-122] www.routerank.com/es-ch
- [e-123] www.seeyourhotel.com
- [e-124] www.vizerra.com/es
- [e-125] www.ilovepdf.com
- [e-126] www.mergepdf.net
- [e-127] www.pdfmyurl.com
- [e-128] www.pdfstoexcelonline.com/es/default.aspx
- [e-129] www.tal.ki
- [e-130] www.plupper.com
- [e-131] www.skyscanner.es

Capítulo 11. Aspectos legales y documentación

- [e-132] www.mir.es/SGACAVT/extranje/regimen_general/entrada/requisitos_entrada.htm
- [e-133] www.mir.es/SGACAVT/extranje/lista_visados
- [e-134] www.mir.es/SGACAVT/extranje/control_fronteras/documentos_entrada.html
- [e-135] www.mir.es/SGACAVT/extranje/regimen_general/entrada/medios_economicos.html
- [e-136] www.mir.es/SGACAVT/extranje/control_fronteras/visado_transito.html
- [e-137] www.mir.es/SGACAVT/extranje/regimen_general/entrada/aut_entrada.htm
- [e-138] www.mir.es/SGACAVT/extranje/regimen_general/entrada/denegacion_entrada.html
- [e-139] www.mir.es/SGACAVT/extranje/regimen_general/entrada/pro_entrada.html
- [e-140] www.mir.es/SGACAVT/extranje/control_fronteras/otros_documentos.html

[e-141] www.aldeasa.com

[e-142] www.maec.es/es/EYC/Paginas/embajadasyconsulados.aspx

Capítulo 12. Divisas y moneda extranjera

[e-143] www.xe.com/es

[e-144] www.sepblac.es

[e-145] www.aeat.es

[e-146] www.tesoro.es

[e-147] www.sepblac.es/espanol/legislacion/prevbcap/pdf/ley10_2010.pdf

[e-148] www.normativafinanciera.com/normafin/normafin.nsf/2e1295f28ac80012c125659100342786/ee03bc7887ceba86c12570c4004642a4?OpenDocument

[e-149] www.sepblac.es/espanol/legislacion/prevbcap/pdf/ley10_2010.pdf

[e-150] www.boe.es/boe/dias/2006/05/13/pdfs/A18498-18505.pdf

Capítulo 13. Salud, seguridad y riesgos sanitarios

[e-151] www.maec.es/es/Home/Paginas/HomeEs.aspx

[e-152] www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/situacionSanitaria/home.jsp

Capítulo 14. Actitudes y fuentes de información del viajero

[e-153] www.w3c.org

[e-154] www.mae.se

[e-155] www.gencat.cat/salut/depsalut/html/es/dir93/index.html

[e-156] www.infocat.webeuropea.com

[e-157] www.climate-zone.com

[e-158] www.weather.yahoo.com

[e-159] www.who.int

[e-160] www.altair.es

[e-161] www.deviaje.com

Capítulo 16. Habilidades sociales y técnicas de comunicación específicas para la actividad

[e-162] <http://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>

Capítulo 20. Procedimientos de desarrollo del servicio

[e-163] www.otae.com/icao

Capítulo 21. Encuestas, autoevaluación y gestión de imprevistos

[e-164] www.emascarotourism.com/es/formularios-satisfacion-online

[e-165] http://es.surveymonkey.com/pricing/?utm_source=header

Capítulo 22. Control de procedimientos[e-166] www.iata.org/Pages/default.aspx

[e-167] www.staralliance.com/es

[e-168] www.oneworld.com

[e-169] www.skyteam.com

[e-170] www.transeaba.com

[e-171] www.es.wikipedia.org/wiki/Aeropuerto#Terminales_de_pasajeros

[e-172] www11.portdebarcelona.es/cclink/sssbarecelona/ESQsss.html

[e-173] www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1987-17803

[e-174] www.ifrc.org/sp/index.asp

[e-175] www.redcross.org

[e-176] www.cruzroja.es

[e-177] www.noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/rdleg1-2007.html

[e-178] www.ec.europa.eu/transport/air-ban

[e-179] www.feaav.org/common/mt/compendio/hojas_reclamaciones.shtm

[e-180] www.aena.es/csee/Satellite?cid=1208353368489&pagename=subHome&SMO=4&SiteName=Aeropuertos&Section=1&c=Page&MO=5&Language=ES_ES

[e-181] www.venta.renfe.com/vol/index.do

[e-182] www.eurolines.es

[e-183] www.andorradirectbus.es

[e-184] www.hife.es

[e-185] www.monbus.es/index2.htm

[e-186] www.directoalbus.es

[e-187] www.avanzabus.com

[e-188] www.es.lastminute.com

[e-189] www.tourspain.es/es/TURESPANA/Organismo

[e-190] www.adif.es/AdifWeb/estacionesMapa.jsp

[e-191] www.alsa.es/portal/site/Alsa

- [e-192]** www.eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:204:0001:0009:ES:PDF
- [e-193]** www.aena.es
- [e-194]** www.renfe.es
- [e-195]** www.beroni.com/csvarios.aspx?codi=52
- [e-196]** www.beroni.com
- [e-197]** www.amadeus.com
- [e-198]** www.en.wikipedia.org/wiki/Travelport
- [e-199]** www.travelport.com/lob/gds/galileo.aspx
- [e-200]** www.en.wikipedia.org/wiki/Worldspan
- [e-201]** www.es.wikipedia.org/wiki/Sabre